

«ԹԻՆԿ ԲԻԳ ԷՅ ԷՄ» ՍՊԸ COOKIE-ՖԱՅԼԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԲԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ	ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE ООО «THINK BIG AM»
<i>Հրապարակման ամսաթիվ՝ 10.06.26.</i>	<i>Дата публикации: 10.06.26.</i>
1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ	1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1. Սույն Cookie-ֆայլերի օգտագործման քաղաքականությունը (այսուհետ՝ «Cookie-քաղաքականություն») նկարագրում է «ԹԻՆԿ ԲԻԳ ԷՅ ԷՄ» ՍՊԸ-ի (գտնվելու վայր՝ ՀՀ, ք. Երևան, Մինաս Ավետիսյանի 2-րդ փողոց, շին. 1/5, ՀՎՀՀ՝ 01087155, այսուհետ՝ «Ընկերություն») կողմից https://helixlab.am/ կայքում (այսուհետ՝ «Կայք») cookie-ֆայլերի և համանման տեխնոլոգիաների օգտագործումը, դրանց նպատակները, պահպանման ժամկետները և կառավարման եղանակները:	1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Cookie-политика») описывает порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте https://helixlab.am/ (далее — «Сайт») обществом с ограниченной ответственностью «THINK BIG AM» (место нахождения: Республика Армения, г. Ереван, ул. Минаса Аветисяна 2-я, строение 1/5, ИНН: 01087155, далее — «Компания»), их цели, сроки хранения и способы управления ими.
1.2. Կայք առաջին անգամ մուտք գործելիս Հաճախորդին/Պացիենտին/Կայքի օգտատիրոջը (այսուհետ՝ «Օգտատեր») ցուցադրվում է cookie-քաններ՝ ոչ-անհրաժեշտ cookie-ֆայլերի օգտագործման համար իր ակնհայտ համաձայնության ստացման նպատակով:	1.2. При первом посещении Клиента/Пациента/пользователя Сайта (далее — «Пользователь») отображается информационный баннер для получения его явно выраженного согласия на использование необязательных файлов cookie.
2. ԻՆՉ Է COOKIE-ՖԱՅԼԸ	2. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ COOKIE
2.1. Cookie-ֆայլը փոքր տեքստային ֆայլ է, որը Օգտատիրոջ կողմից Կայք այցելելիս պահպանվում է նրա սարքում (համակարգչում, պլանշետում, սմարթֆոնում): Cookie-ֆայլերը Կայքին թույլ են տալիս ճանաչել Օգտատիրոջ սարքը հաջորդ այցելության ժամանակ և պահպանել Օգտատիրոջ նախընտրությունները:	2.1. Файл cookie— это небольшой текстовый файл, который при посещении Сайта сохраняется на устройстве Пользователя (компьютере, планшете, смартфоне). Cookie позволяют Сайту распознавать устройство Пользователя при последующих посещениях и сохранять его предпочтения.
2.2. Cookie-ֆայլերը ինքնուրույն չեն կարող ուղղակիորեն նույնականացնել Օգտատիրոջը, սակայն Օգտատիրոջ կողմից տրամադրված այլ տեղեկությունների հետ համատեղ դրանք կարող են դառնալ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ՝ «ԱՏՊ Օրենք») իմաստով անձնական տվյալ:	2.2. Файлы cookie сами по себе не позволяют непосредственно идентифицировать Пользователя, однако в сочетании с иной информацией, предоставляемой Пользователем, они могут составлять персональные данные в значении Законом Республики Армения «О защите персональных данных» (далее — «Закон РА о ЗПД»).
2.3. Cookie-ների կողքին Կայքը կարող է օգտագործել նաև համանման տեխնոլոգիաներ: Սույն Cookie-քաղաքականության դրույթները	2.3. Наряду с cookie Сайт может использовать аналогичные технологии. Положения настоящей

կիրառվում են նաև այդ տեխնոլոգիաների նկատմամբ:	Cookie-политики применяются и к указанным технологиям.
3. ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ COOKIE-ՖԱՅԼԵՐԻ ԿԱՏԵԳՈՐԻԱՆԵՐ	3. КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE
3.1. Կայքում օգտագործվում են cookie-ների հետևյալ կատեգորիաները, ըստ նպատակի՝	3.1. На Сайте используются следующие категории файлов cookie, по их назначению:
3.2. Խիստ անհրաժեշտ cookie-ներ՝ երանք անհրաժեշտ են Կայքի հիմնական ֆունկցիոնալության աշխատանքի համար: Առանց դրանց Կայքը չի կարող պատշաճ կերպով գործել: Այս cookie-ները տեղադրվում են ինքնաշխատ կերպով՝ Կայք առաջին այցելության պահից և չեն պահանջում Օգտատիրոջ առանձին համաձայնություն (քանի որ դրանք անհրաժեշտ են Օգտատիրոջ կողմից խնդրված ծառայության մատուցման համար):	3.2. Строго необходимые cookie: они необходимы для работы основной функциональности Сайта. Без них Сайт не может функционировать надлежащим образом. Эти cookie устанавливаются автоматически с момента первого посещения Сайта и не требуют отдельного согласия Пользователя (поскольку они необходимы для оказания услуги, запрошенной Пользователем).
3.3. Փունկցիոնալ cookie-ներ՝ դրանք պահպանում են Օգտատիրոջ ընտրությունները և նախընտրությունները՝ Կայքից օգտվելու հարմարության բարելավման նպատակով:	3.3. Функциональные cookie: они сохраняют выбор и предпочтения Пользователя в целях улучшения удобства работы с Сайтом.
3.4. Վերլուծական/վիճակագրական cookie-ներ՝ դրանք օգնում են Ընկերությանը հասկանալ, թե ինչպես են Օգտատերերն օգտվում, որպեսզի Ընկերությունը կարողանա բարելավել Կայքը:	3.4. Аналитические / статистические cookie: они помогают Компании понять, как Пользователи используют Сайт, чтобы Компания могла улучшать Сайт.
3.5. Անվտանգության cookie-ներ՝ դրանք օգտագործվում են Կայքի անվտանգության ապահովման, սպամի, ինքնաշխատ բոտերի և չարտոնված մուտքի կանխման նպատակով:	3.5. Cookie безопасности: используются для обеспечения безопасности Сайта, предотвращения спама, действий автоматических ботов и несанкционированного доступа.
4. ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ COOKIE-ՆԵՐԻ ՀԱՆԳԱՄԱՆԱԼԻ ՑԱՆԿ	4. ПОДРОБНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ COOKIE
4.1. Ստորև բերված է Կայքում օգտագործվող հիմնական cookie-ֆայլերի ցանկը: Ցանկը կարող է թարմացվել՝ համապատասխան փոփոխությունները Cookie-քաղաքականության մեջ արտացոլելու միջոցով:	4.1. Ниже приведен перечень основных cookie-файлов, используемых на Сайте. Перечень может актуализироваться путем отражения соответствующих изменений в Cookie-политике.
ԱՆՎԱՆՈՒՄ ՆՊԱՏԱԿ ԿԱՏԵԳՈՐԻԱ ՊԱՀՊԱՆՄԱՆ ԺԱՄԿԵՏ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐ	НАЗВАНИЕ НАЗНАЧЕНИЕ КАТЕГОРИЯ СРОК ХРАНЕНИЯ ПОСТАВЩИК
hi_site_preferences	hi_site_preferences

Նպատակ՝ Օգտատիրոջ կողմից ընտրված տարածաշրջանի և լեզվի (հայերեն/ռուսերեն/անգլերեն) մտապահում JSON-ձևաչափով: Կատեգորիա՝ Անհրաժեշտ / Փունկցիոնալ Ժամկետ՝ 1 տարի Մատակարար՝ helixlab.am	Назначение: Запоминание выбранного Пользователем региона и языка (армянский / русский / английский) в формате JSON. Категория: Необходимый / Функциональный Срок: 1 год Поставщик: helixlab.am
bh, i, pi, receive-cookie-deprecation (yandex.ru cookies) Նպատակ՝ Yandex.Metrica-ի սերվիսի սեփական cookie-ներ, որոնք տեղադրվում են Yandex Services-ի դոմենից Կայքի վերլուծությունների իրականացման համար: Կատեգորիա՝ Վերլուծական Ժամկետ՝ Մինչև 1-2 տարի Մատակարար՝ yandex.ru	bh, i, pi, receive-cookie-deprecation (cookie домена yandex.ru) Назначение: Собственные cookie сервиса Yandex.Metrica, устанавливаемые с домена Yandex Services для проведения аналитики Сайта. Категория: Аналитический Срок: До 1–2 лет Поставщик: yandex.ru
_session_id / PHPSESSID / sid Նպատակ՝ Օգտատիրոջ սեսիայի պահպանում, պատվիրման զամբյուղի աշխատանք Կատեգորիա՝ Անհրաժեշտ Ժամկետ՝ Սեսիա Մատակարար՝ helixlab.am	_session_id / PHPSESSID / sid Назначение: Поддержание сессии пользователя, работа корзины заказов Категория: Необходимый Срок: Сессия Поставщик: helixlab.am
cookie_consent / cookie_banner Նպատակ՝ Cookie-բաններով տրված համաձայնության կարգավիճակի մտապահում Կատեգորիա՝ Փունկցիոնալ Ժամկետ՝ 1 տարի Մատակարար՝ helixlab.am	cookie_consent / cookie_banner Назначение: Запоминание статуса согласия, выраженного через cookie-баннер Категория: Функциональный Срок: 1 год Поставщик: helixlab.am
_ym_uid / _ym_d / _ym_isad / yabs-sid / _ym_visorc Նպատակ՝ Կայքի վիճակագրության հավաքագրում Yandex.Metrica-ի միջոցով. եզակի այցելուի նույնականացում (_ym_uid), առաջին այցելության ամսաթիվ (_ym_d), ակտիվ սեսիայի նշիչ (_ym_isad), Session Replay/Webvisor տեխնոլոգիա (_ym_visorc): Կատեգորիա՝ Վերլուծական Ժամկետ՝ Մինչև 2 տարի (_ym_uid, _ym_d), սեսիա կամ կարճ ժամկետ (_ym_isad, _ym_visorc) Մատակարար՝ Yandex.Metrica	_ym_uid / _ym_d / _ym_isad / yabs-sid / _ym_visorc Назначение: Сбор статистики Сайта посредством Yandex.Metrica: идентификация уникального посетителя (_ym_uid), дата первого посещения (_ym_d), индикатор активной сессии (_ym_isad), технология Session Replay / Webvisor (_ym_visorc). Категория: Аналитический Срок: До 2 лет (_ym_uid, _ym_d), сессия или короткий срок (_ym_isad, _ym_visorc) Поставщик: Yandex.Metrica
_GRECAPTCHA, SID, SIDCC, HSID, APISID, SAPISID, NID, AEC, DV, __Secure-1P*, __Secure-3P*, __Secure-STRP, SEARCH_SAMESITE Նպատակ՝ Google-ի սերվիսների (Google reCAPTCHA, Google Fonts, Google Tag Manager և այլն) աշխատանքը՝ Կայքի ձևերի ինքնաշխատ քոտերից և սպամից պաշտպանության, Google-	_GRECAPTCHA, SID, SIDCC, HSID, APISID, SAPISID, NID, AEC, DV, __Secure-1P*, __Secure-3P*, __Secure-STRP, SEARCH_SAMESITE Назначение: Обеспечение работы сервисов Google (Google reCAPTCHA, Google Fonts, Google Tag Manager и др.) для защиты форм Сайта от автоматических ботов и спама,

ի օգտատիրոջ սեսիայի ապահովման և սեփական ծառայությունների աշխատանքի համար: Տեղադրվում են google.com / gstatic.com դոմեններից՝ կախված Կայքում Google-ի սերվիսների ինտեգրումից: Կատեգորիա՝ Անվտանգության / Վերլուծական Ժամկետ՝ 6 ամսից մինչև 2 տարի (կախված կոնկրետ cookie-ից) Մատակարար՝ google.com / gstatic.com	поддержания пользовательской сессии Google и функционирования собственных сервисов Google. Устанавливаются с доменов google.com / gstatic.com в зависимости от того, какие сервисы Google интегрированы на Сайте. Категория: Безопасности / Аналитический Срок: От 6 месяцев до 2 лет (в зависимости от конкретного cookie) Поставщик: google.com / gstatic.com
4.2. Cookie-ների կոնկրետ անվանումները կարող են տարբերվել՝ կախված Կայքի թարմացումներից, օգտագործվող սերվիսների տարբերակներից և երրորդ անձանց կողմից կատարված փոփոխություններից: Թարմ տվյալները ցանկացած պահի կարող են ստուգվել բրաուզերի մշակողի գործիքների միջոցով:	4.2. Конкретные наименования cookie могут отличаться в зависимости от обновлений Сайта, версий используемых сервисов и изменений, вносимых третьими лицами. Актуальные данные в любой момент можно проверить с помощью инструментов разработчика браузера.
5. COOKIE-ՆԵՐԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ	5. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE
5.1. Կայք առաջին այցելության ժամանակ Օգտատիրոջը ցուցադրվում է cookie-բաններ՝ հետևյալ տարբերակներով՝ ա) «Ընդունել բոլորը»՝ համաձայնություն բոլոր կատեգորիաների cookie-ների օգտագործման համար. բ) «Մերժել ոչ-անհրաժեշտ»-ները՝ թույլատրվում են միայն խիստ անհրաժեշտ cookie-ները. գ) «Կարգավորել»՝ Օգտատերը ինքնուրույն ընտրում է cookie-ների կատեգորիաները, որոնցին տալիս է համաձայնություն:	5.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается cookie-баннер со следующими опциями: а) «Принять все» — согласие на использование cookie всех категорий; б) «Отклонить необязательные» — разрешается использование только строго необходимых cookie; в) «Настроить» — Пользователь самостоятельно выбирает категории cookie, на которые дает согласие.
5.2. Համաձայնության կարգավիճակը մտապահվում է Կայքում և ուժի մեջ է մինչև Օգտատերն այն չի փոխել կամ համապատասխան cookie-ի պահպանման ժամկետի ավարտը:	5.2. Статус согласия запоминается на Сайте (с помощью cookie cookie_consent) и действует до момента изменения его Пользователем либо до истечения срока хранения соответствующего cookie.
5.3. Cookie-բաններով դրված համաձայնությունն ակնհայտ է և կամովի՝ ԱՏՊ Օրենքի 9-րդ հոդվածի պահանջներին համապատասխան: Համաձայնության հետ կանչումը Կայք այցելելու հետ կապված որևէ բացասական հետևանք չի առաջացնում, բացառությամբ՝ Կայքի որոշ գործառնություններ կարող են սահմանափակ աշխատել:	5.3. Согласие, выражаемое через cookie-баннер, является явным и добровольным — в соответствии с требованиями статьи 9 Закона РА о ЗПД. Отзыв согласия не влечет каких-либо негативных последствий для использования Сайта, за исключением того, что отдельные функции Сайта могут работать ограниченно.

5.4. Խիստ անհրաժեշտ cookie-ները տեղադրվում են առանց առանձին համաձայնության, քանի որ դրանք տեխնիկապես անհրաժեշտ են Օգտատիրոջ կողմից խնդրված ծառայության մատուցման համար:	5.4. Строго необходимые cookie устанавливаются без получения отдельного согласия, так как они технически необходимы для оказания услуги, запрошенной Пользователем.
6. COOKIE-ՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄԸ ՕԳՏԱՏԻՐՈՋ ԿՈՂՄԻՑ	6. УПРАВЛЕНИЕ COOKIE СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
6.1. Օգտատերը կարող է ցանկացած պահի կառավարել իր cookie-նախընտրությունները հետևյալ եղանակներով՝	6.1. Пользователь может в любой момент управлять своими предпочтениями в отношении cookie следующими способами:
• Cookie-բաների միջոցով՝ Կայքի cookie-բանների «Կարգավորումները փոխել» հղման օգտագործմամբ:	• через cookie-баннер — посредством ссылки «Изменить настройки» в cookie-баннере Сайта;
• Բրաուզերի կարգավորումների միջոցով՝ արգելելով կամ հեռացնելով cookie-ները կամ դրանցից որոշակիները:	• через настройки браузера — путем блокировки или удаления cookie или их части;
• Երրորդ անձանց ծառայությունների մերժան գործիքների միջոցով:	• через инструменты отказа сторонних сервисов.
6.2. Cookie-ների ամբողջական արգելման դեպքում Կայքի որոշ գործառնություններ կարող են սահմանափակ աշխատել կամ դառնալ անհասանելի:	6.2. В случае полной блокировки cookie отдельные функции Сайта могут работать ограниченно или стать недоступными.
7. ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՄԻՋՍԱՀԱՆՁՅԻՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ	7. СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА
7.1. Կայքում օգտագործվում են երրորդ անձանց ծառայությունները, որոնք ինքնուրույն տեղադրում են իրենց cookie-ները և մշակում Օգտատիրոջ: Ընկերությունը չի կարող ուղղակիորեն վերահսկել երրորդ անձանց cookie-ները, սակայն ուշադրությամբ ընտրում է գործընկերներին և գնահատում նրանց գաղտնիության քաղաքականության համապատասխանությունը:	7.1. На Сайте используются сервисы третьих лиц, которые самостоятельно устанавливают собственные cookie и обрабатывают данные Пользователя. Компания не может непосредственно контролировать cookie третьих лиц, однако тщательно выбирает партнеров и оценивает соответствие их политик конфиденциальности.
8. ՕԳՏԱՏԻՐՈՋ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ	8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
8.1. Cookie-ֆայլերի միջոցով մշակվող անձնական տվյալների մասով Օգտատերն ունի ԱՏՊ Օրենքով նախատեսված և Ընկերության	8.1. В отношении персональных данных, обрабатываемых через файлы cookie, Пользователь обладает всеми правами,

«Անձնական տվյալների մշակման քաղաքականության» շարադրված բոլոր իրավունքները, այդ թվում՝ տվյալների ուղղման, ուղեփակման, ոչնչացման, համաձայնության հետ կանչման իրավունքները:	предусмотренными Законом РА о ЗПД и подробно изложенными в Политики обработки персональных данных Компании, в том числе правом на исправление, блокирование, уничтожение данных, отзыв согласия.
8.2. Cookie-ների միջոցով տրված համաձայնության հետ կանչումը (բացառությամբ խիստ անհրաժեշտ cookie-ների) կարող է իրականացվել ցանկացած պահի՝ Կայքի cookie-բանների «Կարգավորումները փոխել» հղման միջոցով, առանց որևէ բացասական հետևանքի:	8.2. Отзыв согласия, выраженного через cookie (за исключением строго необходимых cookie), может быть осуществлен в любой момент через ссылку «Изменить настройки» в cookie-баннере Сайта, без каких-либо негативных последствий.
9. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԵՐԴՐՈՒՄ	9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ
9.1. Cookie-քաղաքականության, ինչպես նաև վերջինում Ընկերության կողմից միակողմանիորեն կատարված բոլոր փոփոխությունները, ուժի մեջ են մտնում Ընկերության Կայքում հրապարակման պահից և կիրառելի են մինչև սույն Cookie-քաղաքականության ուժի մեջ մտնելը Ընկերության հետ ծագած հարաբերությունների նկատմամբ: Ընկերությունն իրավունք ունի ցանկացած պահի միակողմանիորեն փոփոխել Կայքի սույն cookie ֆայլերի օգտագործման քաղաքականության դրույթները, ինչի մասին ծանուցում է Օգտատիրոջը՝ տեղադրելով Կայքի համապատասխան բաժնում:	9.1. Cookie-политика, а также все изменения, внесенные в нее Компанией в одностороннем порядке, вступают в силу с момента их публикации на Сайте Компании и применяются к отношениям, возникшим с Компанией до вступления настоящей Cookie-политики в силу. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять положения настоящей политики использования файлов cookie Сайта, уведомляя об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации в соответствующем разделе Сайта.