

ՕՖԵՐՏԱ

ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎՃԱՐՈՎԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ԿԱՔՄԱՆ ՄԱՍԻՆ

Համաձայն Հայաստանի Հանրապետության Քաղաքացիական օրենսգրքի 453-րդ հոդվածի 2-րդ կետի, սույն փաստաթուղթը, որը հասցեագրված է անձանց անորոշ շրջանակի, այսուհետ՝ «Պատվիրատու/Հաճախորդ», հանդիսանում է հրապարակային օֆերտա՝ «_____» ՍՊԸ-ի կողմից (ՀՎՀՀ _____, բժշկական գործունեության լիցենզիա թիվ _____ ամսաթիվ՝ _____, տրված է _____-ի կողմից, հասցե՝ _____, հեռախոս՝ _____), այսուհետ՝ «Կատարող», ի դեմս _____-ի, ով գործում է Կանոնադրության հիման վրա, բժշկական ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագիր (այսուհետ՝ Պայմանագիր) կնքելու մտադրության վերաբերյալ ստորև նշված պայմաններով և դրույթներով:

Սույն օֆերտայի ընդունումը նշանակում է, որ Պատվիրատու/Հաճախորդը համաձայն է բժշկական ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագրի բոլոր դրույթներին, ինչը համարժեք է բժշկական ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագրի կնքմանը:

Պատվիրատու/Հաճախորդի ծանոթացումը սույն օֆերտային իրականացվում է օֆերտան _____ կայքում և Կատարողի կազմակերպության տեղեկատվական տախտակին տեղադրելու միջոցով: Կատարողն իրավունք ունի փոփոխություններ կատարելու օֆերտայի և բժշկական ծառայությունների վճարովի մատուցման պայմանագրի մեջ: Այդպիսի փոփոխությունները ուժի մեջ են մտնում _____ կայքում և Կատարողի կազմակերպության տեղեկատվական տախտակին փոփոխությունները տեղադրելու օրվանից և կիրառվում են միայն Կողմերի միջև այդ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց հետո առաջացող հարաբերությունների նկատմամբ:

Պատվիրատու/Հաճախորդը պետք է ուշադիր կարդա սույն օֆերտայի տեքստը: Եթե Պատվիրատու/Հաճախորդը համաձայն չէ դրա

ՕՖԵՐՏԱ

Օ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии с п.2 ст. 453 Гражданского кодекса Республики Армения данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «Заказчик/Клиент», является публичной офертой, направляемой ООО «_____» (ИНН: _____, лицензия на осуществление медицинской деятельности № _____ от _____ г., выдана _____, адрес _____, тел. _____), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, о намерении заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Заказчик/Клиент согласен со всеми положениями договора оказания платных медицинских услуг, и он равносителен заключению договора оказания платных медицинских услуг.

Ознакомление Заказчика/Клиента с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте _____, на информационном стенде (стойке) организации Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в оферту и договор оказания платных медицинских услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте _____, на информационном стенде (стойке) организации Исполнителя и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Заказчик/Клиент должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Заказчика/Клиента с каким-либо ее пунктом договор

որևէ կետի հետ, պայմանագիրը համարվում է չկնքված, և Պատվիրատու/Հաճախորդին առաջարկվում է ձեռնպահ մնալ առաջարկվող բժշկական ծառայություններից: Սույն օֆերտայի լրիվ և անվերապահ ընդունում է համարվում Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից առաջարկվող բժշկական ծառայությունների (այսուհետ՝ նաև «Ծառայություններ») արժեքի ամբողջական վճարումը՝ կանխավճարի տեսքով, Պայմանագրում նշված կարգով, ժամկետներում ու պայմաններով, և/կամ Պայմանագրին կից **Հավելված 1-ի** ստորագրումը:

1. Պայմանագրի առարկան

1.1. Պայմանագրով Կատարողը՝ Կատարողի անունից հանդես եկող բժշկական անձնակազմի և մասնագետների միջոցով պարտավորվում է **Պատվիրատու/Հաճախորդին** տրամադրել պատշաճ որակի և անհրաժեշտ ծավալի բժշկական ծառայություններ՝ բժշկական օգնությանը և սպասարկմանը ներկայացվող Հայաստանի Հանրապետության տարածքում գործող պահանջներին համապատասխան, իսկ **Պատվիրատու/Հաճախորդը** պարտավորվում է ընդունել նշված ծառայությունները և վճարել դրանց համար սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով:

1.2. Բժշկական ծառայությունների կոնկրետ ցանկը, ծավալը և տեսակը, ներառյալ կենսաբանական նմուշների հավաքագրման, տեղափոխման և/կամ փորձարկման հետ կապված, դրանց արժեքը (սակագները) և նման ծառայությունների մատուցման գնահատված ժամկետները նշված են սույն Պայմանագրին կից Հավելված 1-ում (Ծառայությունների նկարագիր), որը հանդիսանում է Պայմանագրի անբաժանելի մասը: Կողմերի համաձայնությամբ ծառայությունների ցանկը կարող է փոփոխվել և/կամ լրացվել՝ սույն Պայմանագրին կից նոր Հավելված կնքելով:

1.3. Բժշկական ծառայությունների մատուցման արդյունքները, կախված դրանց տեսակից և բնույթից, կարող են փաստաթղթավորվել, ի թիվս այլոց, բժշկական տեղեկանքի և/կամ լաբորատոր և/կամ գործիքային հետազոտությունների արդյունքների և/կամ բժշկական եզրակացության տեսքով, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրված այլ եղանակով, և պետք է տրամադրվեն **Պատվիրատու/Հաճախորդին Կատարողի** կողմից սահմանված կարգով:

1.4. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է, որ որոշակի ծառայությունների նկատմամբ նախատեսված են սահմանափակումներ, որոնց

считается незаключенным, и Заказчику/Клиенту предлагается воздержаться от получения предлагаемых медицинских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Заказчиком/Клиентом полной предоплаты предложенных медицинских услуг (далее также Услуги) в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором, и/или подписание со стороны Клиента/Заказчика **Приложения № 1** (Спецификация) к Договору.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору **Исполнитель**, действуя в лице медицинского персонала и специалистов Исполнителя в соответствии с требованиями к оказанию медицинской помощи и услуг, действующими на территории Республики Армения и внутренними правилами и процедурами Исполнителя, обязуется оказать Заказчику/Клиенту медицинские услуги надлежащего качества и в необходимом объеме, а Заказчик обязуется принять указанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Конкретный **перечень, объем и вид медицинских услуг**, в том числе услуг, связанных с забором, транспортировкой и (или) исследованием образцов биологического происхождения, их стоимость (тарифы), а также ориентировочные сроки оказания таких услуг, указываются в **Приложении № 1** (Спецификация) к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

По соглашению Сторон перечень услуг может быть изменен и/или дополнен путем оформления нового Приложения.

1.3. Результаты оказания медицинских услуг, в зависимости от их вида и характера, могут быть оформлены, в том числе, в виде медицинской справки и (или) результатов лабораторных и (или) инструментальных исследований и (или) медицинского заключения,

а также иным разрешенным законодательством Республики Армения способом и предоставляются Заказчику/Клиенту Исполнителем в установленном порядке.

1.4. Заказчик/Клиент уведомлен, что в отношении некоторых видов услуг предусмотрены ограничения, перечень которых указан в приложении №2 к Договору.

ցանկը ներկայացված է Պայմանագրի Հավելված 2-ում: Առանց նախատեսված սահմանափակումների հաշվի առնելու Հաճախորդի համար այդ տեսակի ծառայությունն ընտրելով Պատվիրատու /Հաճախորդը համաձայնվում է ստանալ հետազոտությունների արդյունքները՝ առանց հղման արժեքների կամ ստանալ այնպիսի արդյունք, որը կարող է կլինիկական նշանակություն չունենալ:

1.5 Մանրէաբանական հետազոտություններ իրականացնելիս կլինիկական նմուշում նորմալ միկրոֆլորա հայտնաբերելու դեպքում հակաբիոտիկների նկատմամբ զգայունության ստուգում չի իրականացվում:

2. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները

2.1. Պատվիրատու/Հաճախորդն իրավունք ունի՝

2.1.1. Ստանալ տեղեկատվություն Կատարողի կողմից մատուցվող ծառայությունների գների մասին՝ դրանց մատուցման ցանկացած փուլում:

2.1.2. Ինքնուրույն, Կատարողի գործող գնացուցակի հիման վրա որոշել բժշկական ծառայությունների շրջանակը, ներառյալ կենսաբանական նմուշների փորձարկման հետ կապված ծառայությունները, այդ թվում նաև՝ հաշվի առնելով Կատարողի բժշկական անձնակազմի խորհրդատվությունը:

2.1.3. Ծանոթանալ Կատարողի հետևյալ փաստաթղթերին ու տեղեկություններին.

- բժշկական գործունեություն իրականացնելու գործող լիցենզիա (թույլտվություն).
- Կատարողի աշխատանքային ժամերը.
- մատուցված ծառայությունների գործող գնացուցակը:

2.1.4. Ստանալ տեղեկատվություն Պատվիրատու/Հաճախորդին անմիջականորեն բժշկական ծառայություններ մատուցող բժշկական մասնագետների որակավորման մասին:

2.1.5. Ընտրել Կատարողի անունից անմիջականորեն ծառայություններ մատուցող բժշկի՝ հաշվի առնելով Կատարողի աշխատանքային ժամերը և կազմակերպչական հնարավորությունները:

2.1.6. Ծանոթանալ բժշկական ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող Կատարողի ներքին կանոնակարգերին և այլ ներքին իրավական ակտերին:

2.1.7. Կապ հաստատել Կատարողի (կամ նրա լիազոր ներկայացուցիչների) հետ անմիջականորեն՝ բժշկական ծառայությունների մատուցման

Выбирая данный вид услуг для Клиента без учета такого ограничения, Заказчик/Клиент соглашается на получение результата исследования без указания референсных значений или результата, который может не иметь клинической значимости.

1.5. В случае проведения микробиологических исследований при обнаружении в клиническом материале нормальной микрофлоры определение чувствительности к антибиотикам не проводится.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик/Клиент вправе:

2.1.1. Получать информацию о ценах на услуги, предоставляемые Исполнителем, на любом этапе их оказания.

2.1.2. Самостоятельно, на основании действующего прайс-листа Исполнителя, определять спектр медицинских услуг, в том числе связанных с проведением исследований образцов биологического происхождения, в том числе с учетом консультации медицинского персонала Исполнителя.

2.1.3. Знакомиться со следующими документами и информацией Исполнителя:

- действующей лицензией (разрешением) на осуществление медицинской деятельности;
- режимом работы Исполнителя;
- действующим прайс-листом на оказываемые услуги.

2.1.4. Получать информацию о квалификации медицинских работников, непосредственно оказывающих медицинские услуги Заказчику/Клиенту.

2.1.5. Выбирать врача, непосредственно оказывающего услуги от имени Исполнителя, с учетом режима работы и организационных возможностей Исполнителя.

2.1.6. Знакомиться с внутренними правилами и иными локальными актами Исполнителя, регулирующими порядок оказания медицинских услуг.

2.1.7. Обращаться непосредственно к Исполнителю (его уполномоченным представителям) за разъяснением порядка, содержания и предполагаемых последствий

ընթացակարգի, բովանդակության և սպասվող հետևանքների պարզաբանման համար:

2.1.8. Ուղարկել դիմումներ, առաջարկություններ և/կամ բողոքներ Կատարողին կամ վերջինիս կողմից ծառայությունների մատուցմանը ներգրավված երրորդ կողմերին, ներառյալ՝ արտահայտելով դժգոհություն մատուցված բժշկական ծառայությունների ծավալի և որակի վերաբերյալ:

2.1.9. Հրաժարվել կատարելու սույն Պայմանագրով ստանձնած իր պարտավորությունները, եթե Պայմանագրի 1.2 կետում նշված բժշկական ծառայությունները Կատարողի կողմից չեն մատուցվել կամ մատուցվել են ոչ պատշաճ որակի, և պահանջել վնասի փոխհատուցում՝ համաձայն Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության:

2.1.10. Կատարողի կողմից մատուցված ծառայություններում հայտնաբերված թերությունները վերացնելուց հրաժարվելու կամ այդ թերությունները ոչ պատշաճ ձևով վերացնելու դեպքում իր ուժերով վերացնել դրանք և պահանջել հատուցելու հայտնաբերված թերությունները վերացնելու համար իր կողմից իրականում կատարած և փաստաթղթավորված ծախսերը::

2.1.11. Ցանկացած պահի հրաժարվել Պայմանագրից՝ Կատարողին վճարելով արդեն իսկ մատուցված ծառայությունների համար գնացուցակի հիման վրա հաշվարկված գինը:

2.1.12. Պահանջել բժշկի օգնությանը դիմելու փաստի, իր առողջական վիճակի, հետազոտման, ախտորոշման և բուժման ընթացքում պարզված տեղեկությունների գաղտնիության ապահովում, բացի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

2.2. Պատվիրատու/Հաճախորդը պարտավոր է՝

2.2.1. Բժշկական ծառայությունների պատշաճ մատուցումն ապահովելու նպատակով Կատարողին տրամադրել ամբողջական և ճշգրիտ տեղեկատվություն հետևյալի մասին՝

- նախկինում ունեցած և առկա հիվանդությունների,
- նախկին բժշկական միջամտությունների և վիրահատությունների,
- վնասվածքների,
- նախկին հետազոտությունների և բուժումների,
- նախկինում ունեցած և/կամ հայտնի ալերգիկ ռեակցիաների և օրգանիզմի այլ առանձնահատկությունների մասին, որոնք կարող են կապված լինել Կատարողի

оказания медицинских услуг.

2.1.8. Направлять Исполнителю или третьим лицам, привлеченным Исполнителем в предоставлении услуг, заявления, предложения и/или жалобы, в том числе выражать недовольство относительно объема и качества оказанных медицинских услуг.

2.1.9. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если медицинские услуги, указанные в п. 1.2 Договора, **не были предоставлены Исполнителем либо были предоставлены ненадлежащего качества**, и требовать возмещения понесенных убытков в соответствии с законодательством Республики Армения.

2.1.10. В случае отказа Исполнителя устранить выявленные недостатки предоставленных услуг либо их ненадлежащего устранения — устранить такие недостатки своими силами и/или с привлечением третьих лиц и требовать от Исполнителя возмещения понесенных на устранение недостатков фактически произведенных и документально подтвержденных расходов в соответствии с законодательством Республики Армения.

2.1.11. В любой момент отказаться от настоящего Договора, **уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг**, рассчитанную на основании действующего прайс-листа Исполнителя.

2.1.12. Требовать обеспечения конфиденциальности факта обращения за медицинской помощью, сведений о состоянии здоровья, результатах обследований, диагностике и лечении, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Армения.

2.2. Заказчик/Клиент обязан:

2.2.1. В целях обеспечения надлежащего оказания медицинских услуг **предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о:**

- перенесенных и имеющихся заболеваний;
- проведенных ранее медицинских вмешательствах и операциях;
- травмах;
- проводившихся ранее исследованиях и лечении;
- имеющихся и/или известных аллергических реакциях и иных особенностях организма, которые могут быть связаны со спецификой оказываемых Исполнителем медицинских услуг.

կողմից մատուցվող կոնկրետ բժշկական ծառայությունների հետ:

2.2.2. Պատվիրված (մատուցված) բժշկական ծառայությունների համար վճարել պատշաճ կարգով և սահմանված ժամկետներում՝ համաձայն Կատարողի գործող գնացուցակի և սույն Պայմանագրի պայմանների:

2.2.3. Անմիջապես տեղեկացնել Կատարողի բուժող բժշկին և/կամ այլ մասնագետին բժշկական ծառայությունների մատուցման ընթացքում և/կամ դրանց ավարտից հետո առաջացող առողջության ցանկացած վատթարացման, բարդությունների, ռեակցիաների և/կամ կողմնակի ազդեցությունների մասին:

2.2.4. Պահպանել սույն Պայմանագրի կատարման հետ կապված իրեն հայտնի դարձած և սույն Պայմանագրով և/կամ ՀՀ օրենսդրությամբ պաշտպանության ենթակա տեղեկատվության գաղտնիությունը, բացառությամբ ՀՀ օրենսդրությամբ հստակորեն նախատեսված դեպքերի:

2.2.5. Հետևել Կատարողի բժշկական անձնակազմի բոլոր ցուցումներին, խորհուրդներին և հրահանգներին, ներառյալ՝

- լաբորատոր և այլ հետազոտություններին նախապատրաստվելու հրահանգները.
- բուժման, կանխարգելման և վերականգնողական աշխատանքների արդյունքներին հասնելու և/կամ պահպանելու նպատակով ցուցումներն ու առաջարկությունները:

2.2.6. Հետևել Կատարողի ներքին կանոններին, որոնք սահմանվել են Կատարողի ներքին կանոնակարգերով և/կամ այլ փաստաթղթերով, որոնք կարգավորում են բժշկական ծառայությունների մատուցման և հիվանդների՝ Կատարողի տարածքում գտնվելու կարգը:

2.3. Կատարողն իրաւունք ունի՝

2.3.1. Իր միանձնյա հայեցողությամբ փոփոխել մատուցվող բժշկական ծառայությունների գործող գնացուցակը: Գնացուցակը Կատարողի պաշտոնական փաստաթուղթն է և պարունակում է սույն Պայմանագրի համաձայն մատուցվող բժշկական ծառայությունների ցանկը և անվանումը:

2.3.2. Հրաժարվել Պատվիրատու/Հանախորդին բժշկական ծառայություններ մատուցելուց հետևյալ դեպքերում՝

- եթե գնացուցակը (ծառայությունների ցանկը) չի ներառում Պատվիրատու/Հանախորդի կողմից պահանջվող բժշկական ծառայությունը.

2.2.2. В надлежащем порядке и в установленные сроки **оплачивать заказанные (оказанные) медицинские услуги** в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя и условиями настоящего Договора.

2.2.3. **Немедленно информировать лечащего врача и/или иного медицинского работника Исполнителя** об ухудшении состояния здоровья, возникновении осложнений, реакций и (или) побочных эффектов, проявившихся в процессе оказания медицинских услуг и/или после их завершения.

2.2.4. **Сохранять конфиденциальность** информации, ставшей ему известной в связи с исполнением настоящего Договора и подлежащей охране в соответствии с настоящим Договором и/или законодательством Республики Армения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РА.

2.2.5. **Соблюдать все назначения, рекомендации и инструкции** медицинского персонала Исполнителя, в том числе:

- инструкции по подготовке к лабораторным и иным исследованиям;
- назначения и рекомендации, направленные на достижение и/или поддержание результата лечения, профилактики и реабилитации.

2.2.6. **Соблюдать внутренние правила Исполнителя**, установленные локальными нормативными актами и (или) иными документами Исполнителя, регулирующими порядок оказания медицинских услуг и пребывания пациентов в помещении (на территории) Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. По своему усмотрению **изменять действующий прайс-лист** на оказываемые медицинские услуги. Прайс-лист является официальным документом Исполнителя и содержит наименование медицинских услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

2.3.2. **Отказаться от оказания медицинских услуг** Заказчику/Клиенту в следующих случаях:

- если в прайс-листе (перечне услуг) отсутствует требуемая Заказчиком/Клиентом медицинская услуга;
- если у Заказчика/Клиента имеются заболевания и (или) состояния, подлежащие лечению

- եթե Պատվիրատու/Հաճախորդն ունի հիվանդություններ և/կամ գտնվում է այնպիսի վիճակում, որոնք պահանջում են բուժում բացառապես մասնագիտացված բժշկական կազմակերպություններում:
- եթե Կատարողը և/կամ բուժող բժիշկը հիմնավորված եզրակացնում են, որ առաջարկվող բժշկական միջամտությունը կարող է վնաս հասցնել Պատվիրատու/Հաճախորդի առողջությանը կամ սպառնալիք ներկայացնել նրա կյանքին:
- Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից սույն Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման դեպքում (ներառյալ ծառայությունների վճարումը, տեղեկատվության տրամադրումը և Կատարողի ներքին կանոնակարգերի պահպանումը), բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Պատվիրատու/Հաճախորդի կյանքին անմիջական վտանգ է սպառնում:

2.3.3. Բժշկական ծառայությունների մատուցմանը ներգրավել երրորդ կողմերի, այդ թվում՝ այլ բժշկական մասնագետների և/կամ կազմակերպությունների, որոնք սույն Պայմանագրի Կողմեր չեն:

2.3.4. Ինքնուրույն որոշել հետազոտությունների և այն գործողությունների ծավալը և բնույթը, մեթոդներն ու եղանակները, որոնք անհրաժեշտ են հետազոտությունների առավել ճշգրիտ և հուսալի արդյունքների հասնելու և/կամ բժշկական ծառայությունների պատշաճ մատուցման համար՝ հիմնվելով բժշկական ցուցումների և բժշկական օգնության չափորոշիչների վրա:

2.3.5. Իր հայեցողությամբ օգտագործել ցանկացած տեխնոլոգիա, դեղամիջոց, բժշկական սարքավորում և այլ միջոցներ, որոնք թույլատրված են օգտագործման համար՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրությանը:

2.3.6. Ըստ անհրաժեշտության երկարաձգել բժշկական ծառայությունների մատուցման և/կամ հետազոտությունների իրականացման ժամկետները, այդ թվում՝ պայմանավորված հետևյալ հանգամանքներով՝

- կենսաբանական նյութի (նմուշների) տեղափոխման առանձնահատկություններով:
- կենսաբանական նյութի լրացուցիչ, կրկնակի և/կամ անհետաձգելի (շտապ) հետազոտությունների իրականացման անհրաժեշտությամբ:

исключительно в специализированных медицинских организациях;

- если Исполнитель и/или лечащий врач приходят к обоснованному выводу о том, что предполагаемое медицинское вмешательство может нанести вред здоровью Заказчика/Клиента либо создать угрозу его жизни;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком/Клиентом своих обязательств по настоящему Договору (в том числе в части оплаты услуг, предоставления информации, соблюдения внутренних правил Исполнителя), за исключением случаев, когда жизнь Заказчика/Клиента находится под непосредственной угрозой.

2.3.3. **Привлекать к оказанию медицинских услуг третьих лиц**, в том числе иных медицинских работников и/или организаций, не являющихся Сторонами настоящего Договора.

2.3.4. Самостоятельно определять **объем, характер, методы, способы необходимых исследований и иных действий**, необходимых для достижения наиболее точных и достоверных результатов исследования и (или) надлежащего оказания медицинских услуг, исходя из медицинских показаний и стандартов оказания медицинской помощи.

2.3.5. По своему усмотрению **использовать любые технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и иные средства**, разрешенные к применению в установленном порядке законодательством Республики Армения.

2.3.6. При необходимости **продлить срок оказания медицинских услуг и (или) срок выполнения исследований**, в том числе в связи с:

- особенностями транспортировки биологического материала (образцов);
- необходимостью проведения дополнительных, повторных и/или срочных (неотложных) исследований биологического материала;
- иными объективными обстоятельствами, влияющими на срок выполнения исследования или оказания услуг,

с уведомлением Заказчика/Клиента по указанным им

- հետազոտությունների կատարման կամ ծառայությունների մատուցման ժամկետների վրա ազդող այլ օբյեկտիվ հանգամանքներով՝

տեղեկացնելով Պատվիրատու/Հանախորդին՝ վերջինիս նշած կոնտակտային տվյալներն օգտագործելով:

2.3.7. Հետազոտության արդյունքները (և/կամ դրանց հետ կապված ծառայությունները) նախապես համաձայնեցված ժամկետում տրամադրելու անհնարինության դեպքում.

- նշված կոնտակտային տվյալներով (հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստ և այլն) տեղեկացնել Պատվիրատու/Հանախորդին արդյունքների տրամադրման վերջնաժամկետի հետաձգման մասին.
- Պատվիրատու/Հանախորդի հայեցողությամբ.
 - ծառայությունների մատուցումը (կամ արդյունքների տրամադրումը) հետաձգել, կամ
 - Պատվիրատու/Հանախորդին վերադարձնել համապատասխան ծառայությունների համար վճարված գումարը, որոնց մատուցումը հնարավոր չի եղել նշված ժամկետում, առանց որևէ վնասի, լրացուցիչ պատասխանատվության միջոցների և/կամ Պատվիրատու /Հանախորդի համար այլ անբարենպաստ հետևանքների:

2.4. Կատարողը պարտավոր է՝

2.4.1. Տեղեկացնել Պատվիրատու/Հանախորդին ծառայությունների արժեքի մասին՝ տրամադրելով գնացուցակ և/կամ հրապարակայնորեն ցուցադրելով այն:

2.4.2. Պատվիրատու/Հանախորդին մատուցել պատշաճ որակի բժշկական ծառայություններ՝ սույն Պայմանագրով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված ծավալով և պայմաններով:

2.4.3. Սույն պայմանագրի կնքման ժամանակ Պատվիրատու/Հանախորդին հայերեն լեզվով (եթե Պատվիրատուն չի տիրապետում հայերեն լեզվին, ապա վերջինիս հասկանալի լեզվով) տրամադրել իր կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ անհրաժեշտ և ստույգ տեղեկատվություն՝ ապահովելով Պատվիրատուի կողմից դրանց ճիշտ ընտրության հնարավորությունը:

2.4.4. Բժշկական օգնություն և ծառայություններ ստանալիս տեղեկացնել Պատվիրատու

կոնտակտным данным.

2.3.7. В случае невозможности предоставления результатов исследований (и/или оказания связанных услуг) в первоначально оговоренный срок:

- уведомить Заказчика/Клиента по указанным контактными данными (телефон, электронная почта и т.п.) о переносе срока предоставления результатов;
- по выбору Заказчика/Клиента:
 - перенести оказание услуг (либо предоставление результатов) на другую, более позднюю дату, либо
 - вернуть Заказчику/Клиенту уплаченную за соответствующие услуги сумму, оказание которых в установленные сроки оказалось невозможным, без какого-либо ущерба, дополнительных санкций и/или иных неблагоприятных последствий для Заказчика/Клиента.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Информировать Заказчика/Клиента о стоимости услуг посредством предоставления прайс-листа и/или его публичного показа.

2.4.2. Оказывать Заказчику/Клиенту медицинские услуги надлежащего качества, в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором и требованиями законодательства Республики Армения.

2.4.3. При заключении настоящего Договора предоставлять Заказчику/Клиенту достоверную и достаточную информацию об оказываемых медицинских услугах на армянском языке, а в случае, если Заказчик/Клиент не владеет армянским языком, – на понятном ему языке, обеспечивая возможность осознанного и информированного выбора медицинских услуг.

2.4.4. Информировать Заказчика/Клиента о его правах при получении медицинской помощи и обслуживании в

/Հանախորդին իր իրավունքների մասին՝ ՀՀ օրենսդրությանը և Կատարողի ներքին կանոններին համապատասխան:

2.4.5. Պատվիրատու/Հանախորդին տրամադրել անհրաժեշտ մատչելի տեղեկատվություն՝ մատուցված բժշկական ծառայությունների արդյունքների, բժշկական փաստաթղթերի, ինչպես նաև այդպիսի փաստաթղթերի պատճեններ (քաղվածքներ) ստանալու կարգի և ժամկետների վերաբերյալ՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության:

2.4.6. Մատչելի և հասկանալի ձևով Պատվիրատու/Հանախորդին տրամադրել անհրաժեշտ հրահանգները, ցուցումները և խորհուրդները՝ կապված հետազոտության նախապատրաստման և բժշկական ծառայությունների մատուցման հետ, ինչպես նաև խորհուրդները՝ ուղղված բուժման ընթացքում և դրանից հետո առողջության համապատասխան վիճակի պահպանմանը:

2.4.7. Ծանոթացնել Պատվիրատու /Հանախորդին Կատարողի կողմից հաստատված ներքին կանոնակարգերին, բժշկական ծառայությունների մատուցման և հիվանդների՝ Կատարողի տարածքում գտնվելու կարգը սահմանող այլ ներքին իրավական ակտերին:

2.4.8. Հետազոտության իրականացումը և/կամ ծառայությունների մատուցումը Պատվիրատու/Հանախորդից անկախ պատճառներով (ներառյալ տեխնիկական պատճառները, Կատարողի մեղքը, կենսաբանական նյութի ոչ պատշաճ պահպանումը կամ տեղափոխումը և այլն) իրականացնելու անհնարինության դեպքում.

- տեղեկացնել Պատվիրատու/ Հանախորդին հետզոտությունը /նմուշառումը կրկնելու անհրաժեշտության մասին:
- ապահովել կրկնակի հետազոտությունը/նմուշառումը Պատվիրատու/Հանախորդի համար առանց լրացուցիչ վճարի, կամ, եթե վերջինս հրաժարվում է կրկնակի հետազոտությունից/նմուշառումից, վերադարձնել նման ծառայությունների համար վճարված գումարը Պատվիրատու/Հանախորդին:

2.4.9. Պատվիրատու/Հանախորդի կողմից հետազոտությանը նախապատրաստվելու կանոնների և/կամ նմուշների հավաքագրման ընթացակարգի չկատարման հետևանքով հետզոտություն իրականացնելու և/կամ հուսալի արդյունք ստանալու անհնարինության դեպքում անհապաղ տեղեկացնել Պատվիրատու.

соответствии с законодательством Республики Армения и внутренними правилами Исполнителя.

2.4.5. Предоставлять Заказчику/Клиенту в доступной форме необходимую информацию о порядке и сроках хранения результатов оказанных медицинских услуг, медицинской документации, а также порядке получения копий (выписок) из такой документации в соответствии с законодательством Республики Армения.

2.4.6. Доводить до сведения Заказчика/Клиента необходимые инструкции, назначения и рекомендации, связанные с подготовкой к исследованиям и оказанию медицинских услуг, а также рекомендации, направленные на поддержание соответствующего состояния здоровья во время и по итогам лечения, в доступной и понятной форме.

2.4.7. Ознакомить Заказчика/Клиента с утвержденными Исполнителем внутренними правилами и иными локальными нормативными актами, регулирующими порядок оказания медицинских услуг и пребывания пациентов в помещении (на территории) Исполнителя.

2.4.8. В случае невозможности проведения исследования и (или) выполнения услуг по причинам, не зависящим от Заказчика/Клиента (в том числе по техническим причинам, по вине Исполнителя, в связи с ненадлежащим хранением или транспортировкой биологического материала и т.п.):

- сообщить Заказчику/Клиенту о необходимости повторного проведения исследования/сдачи образца;
- обеспечить повторное проведение исследования/сдачу образца без дополнительной оплаты со стороны Заказчика/Клиента либо, в случае отказа последнего от повторного исследования/сдачи образца, вернуть Заказчику/Клиенту уплаченную за такие услуги сумму.

2.4.9. В случае невозможности проведения исследования и (или) получения достоверного результата вследствие несоблюдения Заказчиком/Клиентом правил подготовки к исследованию и/или порядка сдачи образца, своевременно проинформировать Заказчика/Клиента о необходимости повторной сдачи образца/прохождения исследования на общих основаниях, с учетом

/Հանախորդին նմուշառումը կրկին իրականացնելու/հետազոտությունը ընդհանուր հիմունքներով անցնելու անհրաժեշտության մասին՝ Կատարողի գործող գնացուցակի հիման վրա:

2.4.10. Օբյեկտիվ պատճառներով (ներառյալ բժշկական կամ տեխնիկական պատճառներով) կրկնակի նմուշառում և/կամ կրկնակի հետազոտություն իրականացնելու անհնարինության դեպքում անհապաղ տեղեկացնել Պատվիրատու/Հանախորդին և, ըստ վերջինիս հայեցողության.

- առաջարկել հետազոտությունների իրականացման/ծառայությունների մատուցման այլ հնարավոր տարբերակներ (եթե կան), կամ
- վերադարձնել համապատասխան ծառայությունների համար վճարված գումարը Պատվիրատու/Հանախորդին, բացառությամբ Պայմանագրի 2.4.9 կետում նախատեսված դեպքի, երբ Կատարողն արդեն սկսել է հետազոտությունը և կատարել է ծախսեր: Այդ դեպքում վճարված գումարը վերադարձվում է Կատարողի կողմից ծառայությունների մատուցման համար փաստացի կատարված ծախսերի հաշվանցմամբ:

2.4.11. Ապահովել Պատվիրատու/Հանախորդի կողմից բժշկի օգնությանը դիմելու փաստի, նրա առողջական վիճակի, հետազոտման, ախտորոշման և բուժման ընթացքում պարզված տեղեկությունների գաղտնիությունը, բացի ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

2.4.12. Պատվիրատու/Հանախորդի հիմնավորված պահանջով և ողջամիտ ժամկետում անվճար վերացնել բժշկական ծառայությունների մատուցման ընթացքում հայտնաբերված ցանկացած թերություն, եթե այդ թերությունները առաջացել են Կատարողի մեղքով և կարող են վերացվել բժշկական օգնության համապատասխան տեսակի շրջանակներում՝ համաձայն ՀՀ օրենսդրության:

2.4.13. Պատշաճ կերպով իրականացնել բժշկական համապատասխան փաստաթղթերի վարումը՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ և Կատարողի ներքին կանոնակարգերով սահմանված կարգով և պայմաններով:

3. Վճարման կարգը

3.1. Ծառայությունների գինը որոշվում է Կատարողի գնացուցակի հիման վրա՝

действующего прайс-листа Исполнителя.

2.4.10. В случаях, когда повторный забор образца и (или) проведение повторного исследования по объективным причинам невозможно (в том числе по медицинским показаниям либо техническим причинам), своевременно сообщить об этом Заказчику/Клиенту и по его выбору:

- предложить иные возможные варианты исследования/оказания услуг (при их наличии), либо
- возратить Заказчику/Клиенту уплаченную за соответствующие услуги сумму, за исключением случая, описанного в п.2.4.9. Договора, когда Исполнитель уже приступил к выполнению исследования и понес расходы. В таком случае уплаченная сумма возвращается за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание услуг.

2.4.11. Обеспечивать конфиденциальность факта обращения Заказчика/Клиента за медицинской помощью, сведений о состоянии его здоровья, результатах обследований, диагнозе и иных сведений, полученных в ходе оказания медицинских услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Армения.

2.4.12. По обоснованным требованиям Заказчика/Клиента и в разумные сроки безвозмездно устранять недостатки, выявленные в процессе оказания медицинских услуг, если такие недостатки возникли по вине Исполнителя и могут быть устранены в рамках соответствующего вида медицинской помощи в соответствии с законодательством Республики Армения.

2.4.13. Вести надлежащим образом медицинскую документацию, согласно законодательству Республики Армения и внутренними правилами Исполнителя.

3. Порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг устанавливается на основе прайс-листа Исполнителя по состоянию на день оказания

ծառայության մատուցման օրվա դրությամբ:

3.2. Հաճախորդը կատարում է ծառայությունների 100% կանխավճար՝ միայն բանկային փոխանցմամբ:

3.3. Հաճախորդի կողմից վճարումը կատարելուց անմիջապես հետո Կատարողը պարտավոր է վերջինիս տրամադրել անդորրագիր, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վճարումը կատարվել է երրորդ անձի կողմից Հաճախորդի անունով (գործատու, բժշկական հաստատություն, ապահովագրական ընկերություն կամ այլ իրավաբանական անձ):

4. Կողմերի պատասխանատվությունը

4.1. Կատարողը, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով, չափով և դեպքերում, պատասխանատվություն է կրում սույն Պայմանագրի 1.2 կետում նշված բժշկական ծառայությունների մատուցման ընթացքում Պատվիրատու/Հաճախորդին պատճառված միայն իրական վնասի համար՝ եթե առկա է Կատարողի մեղքը, և Կատարողի գործողությունների (անգործության) և անբարենպաստ հետևանքների միջև առկա է պատճառահետևանքային կապ:

4.2. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում բժշկական ծառայությունների արդյունքների հետագա օգտագործման կամ այդ արդյունքների անկախ (կամ Կատարողի հետ չկապված այլ բժիշկների կողմից սահմանված կարգով) մեկնաբանման և կիրառման հետևանքների համար:

4.3. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում հետևյալ դեպքերի համար՝

- հետազոտության և/կամ բուժման արդյունքների համար, եթե դրանք խեղաթյուրվել են Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից հետազոտություններին նախապատրաստվելու կանոնների, բուժման ռեժիմի կամ Կատարողի բժշկի և/կամ բժշկական անձնակազմի ղեղատոմսերի և ցուցումների չկատարման պատճառով:
- Պատվիրատու/Հաճախորդի, ինչպես նաև Կատարողի աշխատակից չհանդիսացող երրորդ կողմերի գործողությունների (անգործության) հետևանքների համար, ներառյալ բուժման գործընթացին միջամտելու կամ բուժման պլանի կամ ռեժիմի չարտոնված փոփոխությունների համար:

услуги.

3.2. Клиент вносит за услуги 100% предоплату, исключительно безналичным расчетом.

3.3. Непосредственно после осуществления платежа Клиентом Исполнитель предоставляет ему кассовый чек, за исключением случаев, когда оплата осуществлялась третьим лицом в пользу Клиента (работодатель, медицинское учреждение, страховая компания или иное юридическое лицо).

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный Заказчику/Клиенту при оказании медицинских услуг, указанных в п. 1.2 настоящего Договора, в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения, при условии наличия вины Исполнителя и причинно-следственной связи между действиями (бездействием) Исполнителя и наступившими неблагоприятными последствиями.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за **последующее использование Заказчиком/Клиентом результатов медицинских услуг**, а также за последствия самостоятельной (либо по назначению иных врачей, не связанных с Исполнителем) интерпретации и применения таких результатов.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- результаты исследований и (или) лечения, если они оказались искажёнными вследствие несоблюдения Заказчиком/Клиентом правил подготовки к исследованиям, режима лечения, назначений и рекомендаций врача и (или) медицинского персонала Исполнителя;
- последствия действий (бездействия) Заказчика/Клиента, а также третьих лиц, не являющихся сотрудниками Исполнителя, включая случаи вмешательства в процесс лечения, самовольного изменения схемы или режима лечения;
- осложнения и (или) последствия, о наличии либо риске наступления которых Заказчик/Клиент был заблаговременно информирован, в том числе путём ознакомления с медицинской документацией, памятками, инструкциями и (или) информированным согласием (за

- այն բարդությունների և/կամ հետևանքների համար, որոնց առկայության կամ ռիսկի մասին Պատվիրատու/Հաճախորդը նախապես տեղեկացվել է, ներառյալ բժշկական փաստաթղթերին, հուշագրերին, հրահանգներին ծանոթանալու և/կամ տեղեկացված համաձայնության միջոցով (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ հետևանքները առաջացել են բացառապես Կատարողի մեղքի և անպատշաճ գործողությունների հետևանքով):
- Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից բժշկի ցուցումները, բուժման ռեժիմը, վերականգնողական միջոցառումները և/կամ Կատարողի խորհուրդները չկատարելու հետևանքով.
- ցանկացած բարդության, առողջական վիճակի փոփոխության կամ նոր ախտանիշների ի հայտ գալու մասին Կատարողին անհապաղ չտեղեկացնելու հետևանքով.
- բժշկական ծառայությունների անարդյունավետության կամ Պատվիրատու/Հաճախորդի առողջությանը վնաս պատճառելու համար, եթե այդ հետևանքները պայմանավորված են Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից հետևյալ հանգամանքների առկայության մասին տեղեկատվության չտրամադրմամբ կամ թերի տրամադրմամբ՝
 - ալերգիկ ռեակցիաների:
 - որոշակի բուժման մեթոդների և/կամ դեղամիջոցների կիրառման հակացուցումների,
 - բժշկական ծառայությունների մատուցմանը վերաբերող առկա հիվանդությունների և/կամ վիճակների մասին, պայմանով, որ Կատարողը հայցել է համապատասխան տեղեկատվությունը, և վերջինիս տրամադրումը հանդիսանում է Պատվիրատու/Հաճախորդի՝ Պայմանագրով նախատեսված պատասխանատվությունը:

4.4. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում դեղամիջոցների և բժշկական սարքավորումների օգտագործումից առաջացած անբարենպաստ ռեակցիաների և բարդությունների համար, եթե՝

- նման ռեակցիաները նշված են արտադրողի կողմից օգտագործման հրահանգներում, և
- դեղամիջոցները օգտագործվել են

исключением случая, когда последствия возникли исключительно по вине и вследствие ненадлежащих действий Исполнителя);

- ухудшение состояния здоровья Заказчика/Клиента, произошедшее вследствие невыполнения Заказчиком/Клиентом предписаний врача, несоблюдения режима лечения, реабилитации и (или) рекомендаций Исполнителя;
- ухудшение состояния здоровья Заказчика/Клиента, произошедшее вследствие несвоевременного информирования Исполнителя о возникших осложнениях, изменениях состояния здоровья либо появлении новых симптомов;
- неэффективность медицинских услуг либо причиненный вред здоровью Заказчика/Клиента, если такие последствия обусловлены **непредоставлением либо неполным предоставлением Заказчиком/Клиентом информации** о наличии у него:
 - аллергических реакций;
 - противопоказаний к применению определенных методов лечения и/или лекарственных средств;
 - имеющихся заболеваний и/или состояний, имеющих значение для оказания медицинских услуг, при условии, что Исполнитель запрашивал соответствующую информацию, при этом ее предоставление является обязанностью Заказчика/Клиента по настоящему Договору.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за побочные реакции и осложнения, возникшие в результате применения лекарственных средств и изделий медицинского назначения, если:

- такие реакции указаны производителем в инструкции по медицинскому применению; и
- лекарственные средства применялись в

հրահանգներին և բժշկի դեղատոմսին համապատասխան:

4.5. Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատու/Հաճախորդին պատճառված որևէ վնասի համար, որը պայմանավորված է Պատվիրատու/Հաճախորդի և Կատարողի առանձին աշխատակիցների միջև կնքված անօրինական այնպիսի համաձայնությամբ (համաձայնությամբ), որը սահմանազանցում է սույն Պայմանագրի և/կամ Կատարողի ներքին կանոնների պայմանները:

4.6. Կատարողի աշխատակիցների գործունեության և/կամ գործողությունների հետևանքով պատճառված վնասը, որը հիմնված է երրորդ կողմերի, այդ թվում՝ Պատվիրատու/Հաճախորդ հետ ձեռք բերված անօրինական համաձայնության վրա, ենթակա է փոխհատուցման աշխատողի կողմից՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով: Նման դեպքերում Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում Պատվիրատու/Հաճախորդի առջև, բացառությամբ օրենքով հստակորեն նախատեսված դեպքերի:

4.7. Կատարողն ազատվում է պատասխանատվությունից, եթե Պատվիրատու/Հաճախորդը կամավոր դադարեցնում է բժշկական ծառայությունները/բուժումը, բացառությամբ սույն Պայմանագրի 4.8 կետում նշված դեպքերի:

4.8. Սույն Պայմանագրի 4.7 կետի դրույթները չեն կիրառվում, եթե.

- Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից բժշկական ծառայությունների ստացման դադարեցումը (ցանկացած ձևով և Պատվիրատու/Հաճախորդի սեփական նախաձեռնությամբ) պայմանավորված է եղել բժշկական ծառայությունների ոչ պատշաճ մատուցմամբ, և
- Կատարողի կողմից Պատվիրատու/Հաճախորդին բժշկական ծառայությունների ոչ պատշաճ մատուցման փաստը հաստատվում է օրենքով սահմանված կարգով, և
- հաստատվում է, որ Պատվիրատու/Հաճախորդի առողջության վատթարացումը ուղղակիորեն պատճառահետևանքային կապ ունի բժշկական ծառայությունների այդպիսի ոչ պատշաճ մատուցման հետ:

Այս դեպքում Կատարողի պատասխանատվության հարցը որոշվում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան՝ հաշվի առնելով գործի փաստական հանգամանքները:

соответствии с инструкцией и назначениями врача.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику/Клиенту в результате **неправомерного соглашения (договоренности)** между Заказчиком/Клиентом и отдельными сотрудниками Исполнителя, выходящего за пределы условий настоящего Договора и/или внутренних правил Исполнителя.

4.6. Вред, причиненный в результате деятельности и/или действий сотрудников Исполнителя на основании неправомерного соглашения с третьими лицами, в том числе с Заказчиком/Клиентом, **подлежит возмещению самим сотрудником** в порядке, предусмотренном законодательством Республики Армения. Исполнитель в таком случае не несет ответственности перед Заказчиком/Клиентом, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик/Клиент **добровольно прекратил получение медицинских услуг/лечения**, за исключением случаев, указанных в п. 4.8 настоящего Договора.

4.8. Положения п. 4.7 настоящего Договора не применяются в случае, если:

- прекращение получения медицинских услуг Заказчиком/Клиентом (по любой форме и инициативе самого Заказчика/Клиента) было обусловлено ненадлежащим оказанием медицинских услуг; и
- в установленном законодательством порядке будет подтверждён факт ненадлежащего оказания Исполнителем медицинских услуг Заказчику/Клиенту; и
- установлено, что ухудшение состояния здоровья Заказчика/Клиента находится в прямой причинно-следственной связи с таким ненадлежащим оказанием медицинских услуг.

В указанном случае вопрос о наличии либо отсутствии ответственности Исполнителя подлежит разрешению в соответствии с законодательством Республики Армения с учетом фактических обстоятельств дела.

4.9. Կատարողին գույքային վնաս պատճառելու դեպքում (ներառյալ սարքավորումների, գույքի, գույքագրման և այլնի վնասը), Պատվիրատու/Հաճախորդը պարտավոր է ամբողջությամբ փոխհատուցել այդ վնասը՝ ՀՀ օրենսդրությամբ և սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և պայմաններով:

4.10. Սույն Պայմանագրով չնախատեսված բոլոր դեպքերում Կողմերը պատասխանատվություն են կրում ՀՀ գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

5. Պատվիրատու/Հաճախորդի երաշխիքները և հավաստիացումները

5.1. Պատվիրատու/Հաճախորդը սույնով ընդունում, երաշխավորում և համաձայնում է հետևյալի հետ.

5.1.1. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է և համաձայն է, որ կենսաբանական նյութի նմուշառումը, լինելով ինվազիվ (թափանցող) միջամտություն, կախված է օրգանիզմի անհատական առանձնահատկություններից և կարող է.

- սկզբում անհնար լինել, կամ
- ուղեկցվել բազմակի անհաջող հավաքման փորձերով, և կարող է նաև հանգեցնել տարբեր հետևանքների, այդ թվում՝ արյունազեղումների, հեմատոմաների և Պատվիրատու/Հաճախորդի մարմնի վրա այլ արտաքին փոփոխությունների առաջացմանը:

Կենսաբանական նյութի նմուշառման օրյեկտիվ անհնարինության դեպքում, որը հաստատվում է Կատարողի կողմից, Կատարողը պարտավոր է վերադարձնել Պատվիրատու/Հաճախորդին համապատասխան ծառայության համար վճարված գումարը՝ առանց տույժերի կամ այլ պատժամիջոցների:

5.1.2. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է, որ պատվիրված ծառայությունների (հետազոտությունների) որոշակի տեսակների համար կարող է անհրաժեշտ լինել կենսաբանական նյութի կրկնակի/վերստին հավաքում (կրկնակի նմուշառում): Կրկնակի նմուշառման անհրաժեշտության վերաբերյալ որոշումը կայացնում է Կատարողը՝ հիմնվելով բժշկական և տեխնիկական ցուցումների վրա: Պատվիրատու/Հաճախորդն իրավունք ունի հրաժարվել կրկնակի նմուշառումից (կենսաբանական նյութի ներկայացում): Այս

4.9. Заказчик/Клиент, в случае причинения имущественного вреда Исполнителю (в том числе повреждения оборудования, имущества, инвентаря и т.п.), обязан возместить такой вред в полном объеме в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Армения и настоящим Договором.

4.10. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

5. Гарантии и подтверждения Заказчика/Клиента

5.1. Заказчик/Клиент настоящим подтверждает, гарантирует и соглашается со следующим:

5.1.1. Заказчик/Клиент проинформирован и соглашается, что процедура забора биологического материала является инвазивным (проникающим) вмешательством, которое, исходя из индивидуальных особенностей организма, может:

- оказаться изначально невозможной, либо
- сопровождаться несколькими неудачными попытками взятия, а также повлечь различные последствия, в том числе появление следов кровоизлияния, гематом и иных внешних изменений на теле Заказчика/Клиента.

В случае объективной невозможности забора крови (биологического материала), подтвержденной Исполнителем, Исполнитель возвращает Заказчику/Клиенту уплаченную за соответствующую услугу сумму **без применения штрафов и иных санкций**.

5.1.2. Заказчик/Клиент проинформирован, что по некоторым видам заказанных услуг (исследований) может возникнуть необходимость **повторного взятия биологического материала** (повторного забора образца). Решение о необходимости повторного забора образца принимается Исполнителем исходя из медицинских и технических показаний. Заказчик/Клиент вправе отказаться от повторного забора образца (сдачи биологического материала). В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику/Клиенту сумму, уплаченную за конкретное исследование, проведение которого стало

դեպքում Կատարողը պարտավոր է Պատվիրատուի/Հաճախորդին վերադարձնել այն կոնկրետ հետազոտության համար վճարված գումարը, որի իրականացումը դարձել է անհնարին՝ առանց որևէ տույժ կիրառելու:

5.1.3. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է, որ իր կողմից տրամադրված կենսաբանական նյութը (նմուշը).

- կարող է չընդունվել Կատարողի կողմից, եթե նմուշը չի համապատասխանում սահմանված պահանջներին, ներքոշարադրյալ պատճառներով, բայց չսահմանափակվելով դրանցով՝
 - խախտվել են նմուշառմանը նախապատրաստվելու կանոնները,
 - խախտվել են նմուշի հավաքման, պահպանման և/կամ տեղափոխման պահանջները,
 - կենսաբանական նյութը աղտոտված է, քայքայված է կամ ունի թերի լինելու նշաններ,
 - օգտագործվել է սխալ և/կամ անպատշաճ հավելանյութեր պարունակող տարա,
 - կան այլ պայմաններ, որոնք հետազոտությունը դարձնում են ոչ արժանահավատ կամ անհնար: Այդ դեպքում Կատարողը պարտավոր է տեղեկացնել Պատվիրատու/Հաճախորդին նմուշը կրկնակի ներկայացնելու անհրաժեշտության մասին, իսկ կրկնակի հետազոտության արժեքը որոշվում է սույն Պայմանագրի պայմաններին և Կատարողի գործող գնացուցակին համապատասխան:
- կարող է ընդունվել Կատարողի կողմից, սակայն հետագա մշակման և/կամ փորձարկման ընթացքում կարող է պարզվել, որ նմուշը չի համապատասխանում սահմանված պահանջներին: Այս դեպքում՝
 - ծառայությունը համարվում է մասամբ կամ ամբողջությամբ մատուցված՝ կախված կատարված հետազոտության իրական ծավալից,
 - կրկնակի հետազոտությունը և/կամ նոր նմուշի ստացումը կատարվում է Պատվիրատու/Հաճախորդի հաշվին՝ Կատարողի գործող գնացուցակի պայմաններով, եթե սույն Պայմանագրում այլ բան հստակորեն նախատեսված չէ:

5.1.4. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է և համաձայն է, որ Կատարողը իրավունք ունի ծառայությունների մատուցմանը ներգրավել երրորդ

невозможным, без применения каких-либо штрафных санкций.

5.1.3. Заказчик/Клиент проинформирован, что предоставленный им биологический материал (образец):

- может быть **не принят Исполнителем**, если образец не соответствует установленным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь:
 - нарушены правила подготовки к сдаче образца;
 - нарушены требования к получению, хранению и/или транспортировке образца;
 - материал биологического происхождения загрязнен, разрушен, имеет признаки неполноты;
 - использована емкость с ошибочными и/или ненадлежащими добавками;
 - имеются иные особенности, делающие проведение исследования недостоверным или невозможным. В таком случае Исполнитель информирует Заказчика/Клиента о необходимости повторной сдачи образца; вопрос о стоимости повторного исследования решается в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прайс-листом Исполнителя.
- может быть принят Исполнителем, однако при последующей обработке и/или исследовании может быть обнаружено несоответствие образца установленным требованиям. В этом случае:
 - услуга считается оказанной частично или полностью в зависимости от фактического объема осуществленного исследования;
 - повторное исследование и/или получение нового образца осуществляется **за счет Заказчика/Клиента** на условиях действующего прайс-листа Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

5.1.4. Заказчик/Клиент проинформирован и соглашается, что Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, не являющихся Сторонами

կողմերի, որոնք չեն հանդիսանում այս Պայմանագրի կողմեր, ներառյալ մասնագիտացված բժշկական կազմակերպություններ և լաբորատորիաներ, և որ՝

- Պատվիրատու/Հանախորդի կողմից տրամադրված կենսաբանական նյութերը (նմուշները) կարող են տեղափոխվել Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս հետազոտությունների համար, եթե կենսաբանական նյութի հավաքագրումը, փաթեթավորումը, պահպանումը և տեղափոխումը կատարվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, գործող միջազգային ստանդարտների և կենսաբանական նյութի մշակման, պահպանման և տեղափոխման սահմանված կանոնների պահանջներին համապատասխան,
- Կատարողի կողմից վերցված կենսաբանական նյութի (նմուշի) վերաբերյալ հետազոտությունները կարող են իրականացվել մեկ այլ մասնագիտացված կազմակերպության կողմից, այդ թվում՝ «Թինկ Բիգ Էյ Էմ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն (հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Քանաքեռ-Զեյթուն, Մինաս Ավետիսյան փող. 2, շենք 1/5), Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս գտնվող կազմակերպության կողմից, այդ թվում՝ «Հելիքս Նովոսիբիրսկ» ՍՊԸ, Ռուսաստանի Դաշնություն, Նովոսիբիրսկի մարզ, Նովոսիբիրսկ, Մոսկովսկայա 1-ին մայրուղի, 20, INN 5402083133, «Հելիքս Կրասնոդար» ՍՊԸ, Ռուսաստանի Դաշնություն, Կրասնոդարի երկրամաս, Կրասնոդարի քաղաքային շրջան, Կրասնոդար, Ուրալսկայա փող., 124, շենք 34, INN 2312325921, «Հելիքս Եկատերինբուրգ» ՍՊԸ, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սվերդլովսկի մարզ, Եկատերինբուրգ, Վերեշչագինա փող., շենք 15, շենք 3, INN 6671298940, «ՆՊՖ ՀԵԼԻԿՍ» ՍՊԸ, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սանկտ Պետերբուրգ, Բոլշոյ Սամպսոնիևսկի պողոտա, 20, А տող, INN 7802122535՝ հաշվի առնելով կենսաբանական նյութի մշակման վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության և միջազգային չափորոշիչների պահանջները:

Կատարողը պատասխանատվություն է կրում Պատվիրատու/Հանախորդի առջև իր կողմից ներգրավված մասնագիտացված կազմակերպությունների կողմից անցկացված

настоящего Договора, включая специализированные медицинские организации и лаборатории, а также что:

- биологический материал (образцы), предоставленные Заказчиком/Клиентом, **могут быть транспортированы за пределы Республики Армения** для проведения исследований, при этом **сбор, упаковка, хранение и транспортировка биологического материала осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Республики Армения, применимыми международными стандартами, а также установленными правилами по обращению, хранению и перемещению биологического материала;**
- исследования биологического материала (образца), взятого Исполнителем, могут осуществляться иной специализированной организацией, включая: Общество с ограниченной ответственностью «Think Big AM» (адрес: РА, г. Ереван, Канакер-Зейтун, ул. Минаса Аветисяна 2, здание 1/5), в том числе находящейся за пределами Республики Армения, включая ООО «Хеликс Новосибирск», РФ, Новосибирская область, г. Новосибирск, шоссе 1-е Мочищенское, д. 20, ИНН 5402083133, ООО «Хеликс Краснодар», РФ, Краснодарский край, городской округ город Краснодар, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 124, помещ. 34, ИНН 2312325921, ООО «Хеликс Екатеринбург», РФ, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Верещагина, стр. 15, помещ.3, ИНН 6671298940, ООО «НПФ «ХЕЛИКС», РФ, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект, д. 20 лит. А, ИНН: 7802122535, при соблюдении требований законодательства Республики Армения и международных стандартов обращения с биологическим материалом.

Исполнитель несёт перед Заказчиком/Клиентом ответственность за действия (бездействие) и точность результатов исследований, проводимых привлечёнными им специализированными организациями, как за свои собственные, в пределах и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и применимым законодательством Республики Армения.

հետազոտությունների, կատարված գործողությունների (անգործության) և արդյունքների ճշգրտության համար, ինչպես իր սեփական գործողությունների դեպքում՝ սույն Պայմանագրով և Հայաստանի Հանրապետության գործող օրենսդրությամբ սահմանված սահմաններում և կարգով:

5.1.5. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է, որ կախված Հաճախորդի իմունային վիճակից, հնարավոր է ստանալ հետազոտությունների «անորոշ» արդյունք՝ տուբերկուլյոզի սերոլոգիական ախտորոշում T-SPOT.TB մեթոդով: Այդ դեպքում իրականացվում է Հաճախորդի կենսաբանական նյութի կրկնակի նմուշառում, և հետազոտությունը կկրկնվի: Եթե կրկնակի հետազոտությունը հանգեցնում է «անորոշ» արդյունքի, ապա նմուշառման և հետազոտությունների իրականացման համար գանձված միջոցների վերադարձ Պատվիրատու/Հաճախորդին չի իրականացվում: Այս իրավիճակում Պատվիրատու/Հաճախորդին խորհուրդ է տրվում դիտարկել այլ ախտորոշիչ մեթոդներ:

5.1.6. Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացված է, որ, եթե SteatoScreen հետազոտության ընթացքում հայտնաբերվեն գործոններ, որոնք ազդում են հետազոտությունների արդյունքների մեկնաբանման հուսալիության վրա, ինչպիսիք են հետազոտությունների բաղադրիչներից մեկի մեկուսացված աճը, սուր, քրոնիկ և աուտոիմուն հիվանդությունների, ՄԻՎՎ վարակի կամ դեղորայքի օգտագործման հետ կապված աննորմալ արդյունքները, հետազոտությունների արդյունքների մեկնաբանությունը (Հետազոտության եզրակացության հաշվարկը) կարող է չկատարվել, և Պատվիրատու/Հաճախորդը կտեղեկացվի համապատասխանաբար: Հետազոտությունների արդյունքների անավարտ մեկնաբանության համար գանձված բոլոր վճարները վերադարձվում են Պատվիրատու/Հաճախորդին:

6. Ծառայության արդյունքների տրամադրման և ստացման կարգը

6.1. Հետազոտության արդյունքները Պատվիրատու/Հաճախորդին են տրամադրվում տպագիր տեսքով Կատարողի ցանկացած մասնաճյուղում՝ հետևյալ փաստաթղթերից մեկի ներկայացման դեպքում.

- սույն Պայմանագրի պատճենը.
- վճարման փաստաթուղթը (անդորրագիր/հաշիվ-ապրանքագիր).
- դրամարկղային կտրոնը.

5.1.5. Клиент/Заказчик уведомлен, что при некоторых особенностях иммунного статуса Клиента существует вероятность получения «неопределенного» результата исследования: Серологическая диагностика туберкулеза методом T-SPOT.TB. В таком случае однократно осуществляется повторный забор биологического материала Клиента и повторное проведение исследования. Если итогом повторного исследования вновь является «неопределенный» результат, то возврат денежных средств за забор биологического материала и проведение данного исследования Клиенту/Заказчику не осуществляется (в качестве альтернативы Клиенту/Заказчику в данной ситуации рекомендуется обращаться к иным методам диагностики).

5.1.6 Клиент/Заказчик уведомлен, что при проведении исследования: СтеатоСкрин в случае выявления факторов при выполнении исследования, влияющих на достоверность интерпретации результатов исследований: изолированное увеличение одного из компонентов теста, патологические отклонения в результатах, связанных с острыми, хроническими заболеваниями и аутоиммунными заболеваниями, ВИЧ – инфекцией, приемом лекарственных препаратов, интерпретация результатов исследований (Расчет заключения по исследованию) может быть не выполнена, о чем Клиент (Заказчик) будет оповещен. Денежные средства за невыполненную интерпретацию результатов исследований подлежат возврату Клиенту (Заказчику).

6. Порядок предоставления и получения результатов услуг

6.1. Результаты исследований предоставляются Заказчику/Клиенту в печатном виде в любом филиале Исполнителя при предъявлении одного из следующих документов:

- экземпляра настоящего Договора;
- расчетного документа (квитанции/счета);
- кассового чека;
- документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда предоставление

- անձը հաստատող փաստաթուղթը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ հետազոտության արդյունքների տրամադրումը կարող է կատարվել միայն անձամբ Պատվիրատու/Հաճախորդին՝ անձը հաստատող փաստաթղթի պարտադիր ներկայացման դեպքում:

6.2. Հետազոտության արդյունքները կարող են ուղարկվել Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից նշված էլեկտրոնային հասցեին: Այդ դեպքում:

- տեխնիկական խափանումների, էլեկտրոնային հասցեի սխալների կամ այլ նմանատիպ հանգամանքների պատճառով հետազոտության արդյունքների չստացման կամ ուշացման ռիսկը կրում է Պատվիրատու/Հաճախորդը.
- նշված էլեկտրոնային հասցեին ուղարկված հետազոտության արդյունքներում պարունակվող գաղտնի տեղեկատվությանը երրորդ կողմերի հասանելիության բոլոր ռիսկերն ու հետևանքները կրում է Պատվիրատու/Հաճախորդը:

6.3. Պատվիրատու/Հաճախորդները, որոնք չեն տրամադրել էլեկտրոնային փոստի հասցե, պարտավոր են հետազոտությունների արդյունքները անձամբ ստանալ Կատարողի մասնաճյուղում (ախտորոշիչ կենտրոնում), որտեղ մատուցվում են համապատասխան ծառայությունները, կամ Կատարողի այլ մասնաճյուղում՝ Կատարողի ներքին կանոններով սահմանված ընթացակարգին համապատասխան:

6.4. Պատվիրատու/Հաճախորդը պարտավոր է գրավոր տեղեկացնել Կատարողին էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխության մասին՝ նման փոփոխությունից անմիջապես հետո կամ այն ժամկետում, որը Կատարողին կտա հետազոտությունների արդյունքները նոր հասցեին ուղարկելու բավարար հնարավորություն:

Էլեկտրոնային հասցեի փոփոխության մասին չտեղեկացնելու կամ ժամանակին չտեղեկացնելու դեպքում, հետազոտությունների արդյունքները Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից նախկինում նշված հասցեին ուղարկելը համարվում է Կատարողի կողմից հետազոտությունների արդյունքները փոխանցելու պարտավորության պատշաճ կատարում: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում մասին ժամանակին չտեղեկացնելու հետևանքով հետազոտությունների արդյունքները չստանալու համար:

6.5. Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից

результатов исследования допускается только лично Заказчику/Клиенту при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.2. Результаты исследования могут быть направлены на указанный Заказчиком/Клиентом адрес электронной почты. В таком случае:

- риск неполучения либо несвоевременного получения результатов исследования по причине технических сбоев, ошибок в адресе электронной почты или иных подобных обстоятельств несет Заказчик/Клиент;
- все риски и последствия получения третьими лицами доступа к конфиденциальной информации, содержащейся в результатах исследований, в результате их направления по указанному адресу электронной почты несет Заказчик/Клиент.

6.3. Заказчики/Клиенты, не предоставившие адрес электронной почты, обязаны получить результаты исследований лично в подразделении (диагностическом центре) Исполнителя по месту оказания соответствующих услуг либо в ином филиале Исполнителя в порядке, установленном внутренними правилами Исполнителя.

6.4. Заказчик/Клиент обязан **письменно уведомить Исполнителя** об изменении адреса электронной почты **немедленно после такого изменения** либо в такой срок, который обеспечивает Исполнителю разумную возможность направить результаты исследования по новому адресу.

В случае несообщения либо несвоевременного сообщения об изменении адреса электронной почты направление результатов исследования на ранее указанный Заказчиком/Клиентом адрес считается надлежащим исполнением обязательства Исполнителя по передаче результатов исследования. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результатов исследования, обусловленное изменением адреса электронной почты без своевременного уведомления Исполнителя.

6.5. В случае выбора Заказчиком/Клиентом услуги на

մայրության/հայրության գենետիկական հետազոտության ծառայությունը ընտրելու դեպքում Կողմերը համաձայնում են, որ գաղտնի տեղեկատվություն է համարվում բժշկական և տեխնոլոգիական տեղեկատվությունը (ներառյալ հետազոտության ուղարկված կենսանյութի հետ կապված տեղեկատվությունը), որի բացահայտումը կարող է բարոյական վնաս կամ հուզական տառապանք պատճառել Պատվիրատու/Հաճախորդին: Գաղտնիությունը պահպանելու համար, երբ Կատարողը հեռախոսով ստանում է Պատվիրատու/Հաճախորդից լրացուցիչ տեղեկատվություն, որն անհրաժեշտ է հետազոտությունն անցկացնելու համար, Պատվիրատու/Հաճախորդը պարտավոր է Կատարողի ներկայացուցչին տրամադրել իր կողմից տրված գաղտնաբառը: Գաղտնաբառը նշված է հայտում կամ Կատարողի կողմից սահմանված այլ փաստաթղթում: Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում, եթե գաղտնաբառը հայտնի է դառնում երրորդ կողմերին Պատվիրատու/Հաճախորդի մեղքով:

6.6. Կողմերը սահմանել են հայրության/մայրության գենետիկ հաստատման հետազոտության արդյունքները ստանալու հետևյալ հատուկ ընթացակարգը՝

Կատարողը պարտավոր է Հաճախորդի պահանջով տրամադրել լաբորատոր հետազոտությունների արդյունքները միայն Հաճախորդի կողմից հետազոտությունների արդյունքները ստանալու իրավունքը հաստատող փաստաթղթեր տրամադրելու դեպքում:

Լաբորատոր հետազոտությունների արդյունքները թղթային տարբերակով տրամադրելիս Կատարողը իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել անձը հաստատող փաստաթուղթ՝ բժշկական գաղտնիք կազմող տեղեկատվությունը պաշտպանելու նպատակով: Լաբորատոր հետազոտությունների արդյունքները կարող են տրամադրվել նաև երրորդ անձի, եթե այդ երրորդ անձը տրամադրում է Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից նոտարական կարգով վավերացված լիազորագիր՝ լաբորատոր հետազոտությունների արդյունքները ստանալու լիազորությամբ:

6.7. Եթե հետազոտությունը անցկացվում է կորպորատիվ հաճախորդի (իրավաբանական անձ Պատվիրատու/Հաճախորդ) կողմից ներգրավված (ուղղորդված) անձանց վերաբերյալ, ախտորոշիչ հետազոտության արդյունքները, այդ անձանց համաձայնության դեպքում, կարող են տրամադրվել

генетическое установление материнства/отцовства Стороны договариваются о том, что под конфиденциальной информацией понимается медицинская, технологическая информация (в том числе информация, относящаяся к биоматериалу, направляемому на исследование), разглашение которой может причинить моральный вред либо нравственные страдания Заказчику/Клиенту. В целях соблюдения конфиденциальной информации для получения со стороны Исполнителя дополнительной информации от Заказчика/Клиента, необходимой для выполнения исследований, посредством телефонной связи Заказчик/Клиент обязан назвать представителю Исполнителя кодовое слово, назначенное Заказчиком/Клиентом. Кодовое слово указывается в заявке или ином документе, установленном Исполнителем. Исполнитель не несет ответственность в случае, если кодовое слово стало известно третьим лицам по вине Заказчика/Клиента.

6.6. Стороны установили следующий специальный порядок получения результатов выполненных исследований по заказу на генетическое установление отцовства/материнства:

Исполнитель обязан по требованию Клиента выдать ему результат лабораторного исследования только при предоставлении Клиентом документов, подтверждающих право на его получение.

При выдаче результата лабораторного исследования на бумажном бланке Исполнитель, с целью сохранения сведений составляющих врачебную тайну, вправе потребовать у Клиента документ, удостоверяющий личность. Результаты лабораторного исследования также могут быть предоставлены третьему лицу, в случае предоставления таким лицом нотариально оформленной со стороны Клиента/Заказчика доверенности, содержащей право третьего лица на получение результатов лабораторного исследования.

6.7. В случае проведения исследований в отношении лиц, привлеченных (направленных) корпоративным клиентом (Заказчиком/Клиентом – юридическим лицом), результаты диагностических исследований, **по согласию таких лиц**, могут быть выданы корпоративному клиенту.

կորպորատիվ հաճախորդին:

Կորպորատիվ հաճախորդը պարտավոր է ապահովել, որ այն անձինք, որոնց վերաբերյալ հետազոտություն է անցկացվել, ունենան պատշաճ կերպով տրված համաձայնություն կորպորատիվ հաճախորդի կողմից իրենց հետազոտության արդյունքները ստանալու և, անհրաժեշտության դեպքում, իրենց անձնական տվյալները նշված նպատակներով մշակելու համար:

Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում անձնական տվյալների և/կամ բժշկական գաղտնիք կազմող տեղեկատվության բացահայտման կամ նման տեղեկատվությանը երրորդ անձանց հասանելիություն ստանալու համար, եթե նման հետևանքները առաջացել են կորպորատիվ հաճախորդի կողմից համապատասխան համաձայնությունների բացակայության կամ ոչ պատշաճ կատարման հետևանքով:

Կորպորատիվ հաճախորդին և/կամ այն անձանց, որոնց վերաբերյալ հետազոտություն է անցկացվել, սույն Պայմանագրով սահմանված հետազոտության արդյունքների մասին ծանուցման ընթացակարգից տարբերվող մեթոդով տեղեկացնելը չի համարվում պատշաճ ծանուցում, և ոչ պատշաճ ծանուցման մեթոդի կիրառումից բխող բոլոր հետևանքները կրում են կորպորատիվ հաճախորդը և/կամ այն համապատասխան անձը, որի վերաբերյալ հետազոտություն է անցկացվել:

6.8. Հետազոտությունների արդյունքների հետ անհամաձայնության դեպքում Պատվիրատու/Հաճախորդը իրավունք ունի պահանջել վիճարկվող պարամետրերի կրկնակի հետազոտություն՝ Կատարողին սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով և ժամկետում գրավոր բողոք (պահանջ) ներկայացնելով:

Կրկնակի հետազոտություն անցկացնելու անհրաժեշտությունը որոշում է Կատարողը՝ հիմնվելով բողոքի բովանդակության և հիմնավորվածության, վիճարկվող պարամետրերի բնույթի և բժշկական և տեխնիկական հանգամանքների վրա:

Վիճարկվող պարամետրերի, ծառայության որակի կամ հաճախորդների սպասարկման վերաբերյալ բողոքներն ու պահանջները ընդունվում են «Ժինկ Բիգ Էյ Էմ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (հասցե՝ ՀՀ, Երևան, Զանաքեռ-Չեյրուն, Մինաս

Корпоративный клиент обязан обеспечить наличие надлежащим образом оформленного согласия лиц, в отношении которых проводились исследования, на получение корпоративным клиентом результатов их исследований и, при необходимости, на обработку их персональных данных в указанных целях.

Исполнитель не несет ответственности за разглашение персональных данных и (или) сведений, составляющих врачебную тайну, а также за получение доступа к указанной информации третьими лицами, если такие последствия явились результатом отсутствия или ненадлежащего оформления соответствующих согласий у корпоративного клиента.

Уведомление корпоративного клиента и/или лиц, в отношении которых проводились исследования, способом, отличным от установленного настоящим Договором порядка уведомления о результатах исследований, не считается надлежащим уведомлением; все последствия, возникшие вследствие использования ненадлежащего способа уведомления, несет корпоративный клиент и/или соответствующее лицо, в отношении которого проводились исследования.

6.8. В случае несогласия с результатами исследования Заказчик/Клиент вправе по своей инициативе потребовать повторного выполнения исследования в части спорных показателей, направив в адрес Исполнителя **письменную жалобу (претензию)** в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Решение о необходимости проведения повторного исследования принимает Исполнитель, исходя из содержания и обоснованности жалобы, характера спорных показателей и медицинско-технических обстоятельств.

Жалобы и претензии, связанные со спорными показателями, качеством услуг или качеством обслуживания, принимаются в лаборатории Общества с ограниченной ответственностью «Think Big AM» (адрес: РА, г. Ереван, Канакер-Зейтун, ул. Минаса Аветисяна 2, здание 1/5)- в случае, если для проведения

Ավետիսյան փողոց 2, շենք 1/5) լաբորատորիաներում, եթե այդ լաբորատորիան ներգրավված է եղել հետազոտությունների իրականացմանը, և կարող են ներկայացվել նաև էլեկտրոնային եղանակով կամ հեռախոսով` _____ հեռախոսահամարով, Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից բժշկական ծառայություններ հայցելու և/կամ փորձարկման արդյունքները նրանց փոխանցելու օրվանից յոթ (7) օրացուցային օրվա ընթացքում:

Եթե այս ժամկետը բաց է թողնվում, Կատարողը կամ ներգրավված համակատարողն իրավունք ունեն հրաժարվել ստացված բողոքը/պահանջը քննարկելուց:

6.9. Պատվիրատու/Հաճախորդի բողոքների և պահանջների քննարկման ժամկետը սահմանվում է 10 (տասը) օրացուցային օր՝ սկսած բողոքը/պահանջը Կատարողի կողմից գրանցելու օրվանից:

Եթե բողոքի քննարկումը պահանջում է կրկնակի հետազոտության իրականացում, բողոք/պահանջին պատասխան տալու ժամկետը երկարաձգվում է նման հետազոտություն անցկացնելու համար անհրաժեշտ ժամկետով, որի մասին Կատարողը պարտավոր է տեղեկացնել Պատվիրատու/Հաճախորդին:

6.10. Եթե կրկնակի հետազոտության արդյունքներից հետո սկզբնական և կրկնակի հետազոտության արդյունքների միջև անհամապատասխանությունը չի գերազանցում սահմանված թույլատրելի շեղման գործակիցը (թույլատրելի վարիացիոն գործակից), ապա նման արդյունքները համարվում են ճիշտ, և հետազոտության համար վճարված գումարը չի վերադարձվում Պատվիրատու/Հաճախորդին:

6.11. Եթե կրկնակի հետազոտության արդյունքներից հետո սկզբնական և կրկնակի հետազոտության արդյունքների միջև հայտնաբերվում է տարբերություն, որը հստակորեն ցույց է տալիս Կատարողի կողմից թույլ տրված սխալը, Կատարողը.

- ուղղում է սխալը և Պատվիրատու/Հաճախորդին տրամադրում է հետազոտության ճիշտ արդյունքները.
- վերադարձնում է համապատասխան հետազոտության համար վճարված գումարը Պատվիրատու/Հաճախորդին սխալի հայտնաբերման և Կատարողի կողմից որոշում կայացնելու օրվանից 10

исследования привлекалась эта лаборатория, а также могут быть направлены электронным способом по адресу _____ или по телефону _____

_____ в течение 7 (семи) календарных дней с момента обращения Заказчика/Клиента за медицинской услугой и/или с момента передачи ему результатов исследований.

В случае пропуска указанного срока Исполнитель или привлекаемый соисполнитель вправе **отказать в рассмотрении** поступившей жалобы/претензии.

6.9. Срок рассмотрения жалоб и претензий Заказчика/Клиента устанавливается в **10 (десять) календарных дней**, начиная с даты регистрации жалобы/претензии Исполнителем.

В случае, если для рассмотрения жалобы требуется проведение повторного исследования, срок предоставления ответа на жалобу/претензию продлевается на период, необходимый для проведения такого исследования, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика/Клиента любым доступным способом.

6.10. Если по итогам повторного исследования расхождение между результатами первичного и повторного исследования **не превышает установленного коэффициента допустимых отклонений (коэффициента разрешенных колебаний)**, такие результаты считаются верными, а возврат уплаченной за исследование суммы Заказчику/Клиенту не производится.

6.11. Если по итогам повторного исследования выявлена разница между результатами первичного и повторного исследования, очевидно свидетельствующая об ошибке, допущенной Исполнителем, Исполнитель:

- устраняет допущенную ошибку и предоставляет Заказчику/Клиенту корректные результаты исследования;
- возвращает Заказчику/Клиенту сумму, уплаченную за соответствующее исследование, **в течение 10 (десяти) календарных дней** с даты установления ошибки и принятия решения Исполнителем.

(տասը) օրացուցային օրվա ընթացքում:

7. Անձնական տվյալներ

7.1. Բժշկական ծառայությունների մատուցման և սույն Պայմանագրով նախատեսված այլ նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ չափով Կատարողին փոխանցելով իր անձնական տվյալները և ստորագրելով Պայմանագրի Հավելված 1-ը, Պատվիրատու/ Հանախորդը Կատարողին, նրա բժշկական և այլ անձնակազմին տալիս է այդ տվյալները մշակելու, ինչպես նաև դրանք Կատարողի աշխատակիցներին ու ծառայությունների մատուցմանը և/կամ դրանց վճարմանը մասնակցող այլ անձանց փոխանցելու անվերապահ և տեղեկացված համաձայնություն:

Պատվիրատու/Հանախորդի անձնական տվյալները մշակվում են հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրությունը, այդ թվում՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքը, «Բնակչության բժշկական օգնության և սպասարկման մասին» ՀՀ օրենքը, Կատարողի համապատասխան ծառայությունների մատուցման պայմաններն ու հրապարակային օֆերտան ընդունելու արդյունքում ստացված Հանախորդի համաձայնությունը: Իրավաբանական անձանց տվյալները մշակվում են հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրությունը, այդ թվում՝ ՀՀ օրենքը «Իրավաբանական անձանց պետական գրանցման, իրավաբանական անձանց առանձնացված ստորաբաժանումների, հիմնարկների և անհատ ձեռնարկատերերի պետական հաշվառման մասին»:

Կողմերը, անձնական տվյալներ, ներառյալ բժշկական գաղտնիք կազմող տեղեկությունները են համարում հետևյալ տեղեկությունները.

- Ազգանուն, անուն, հայրանուն;
- Ծննդյան ամսաթիվ, սեռ;
- Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ;
- Կոնտակտային տվյալներ (հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե, բնակության հասցե);
- Կենսաչափական անձնական տվյալներ;
- Հասակ, քաշ, հղիության կարգավիճակ;
- Պատվերի համար և արժեք;
- Տեղեկատվություն մատուցված բժշկական ծառայությունների, հետազոտության արդյունքների, ախտորոշման և Հանախորդի/Պատվիրատուի առողջական

7. Персональные данные

7.1. Заказчик/Клиент, подписывая Приложение 1 и передавая Исполнителю свои персональные данные в объеме, необходимом для оказания медицинских услуг и достижения иных целей, предусмотренных настоящим Договором, предоставляет Исполнителю, его медицинскому и иному персоналу безоговорочное и информированное согласие на обработку таких данных, а также на передачу их сотрудникам Исполнителя и иным лицам, участвующим в процессе оказания услуг и/или их оплаты.

Персональные данные Клиента/Заказчика обрабатываются на основании законодательства Республики Армения, в том числе Закона Республики Армения «О защите персональных данных», Закона Республики Армения «О медицинской помощи и обслуживании населения», условий предоставления соответствующих услуг Исполнителем и согласия Заказчика, полученного в результате акцепта публичной оферты. Данные юридических лиц обрабатываются на основании законодательства Республики Армения, в том числе Закона Республики Армения «О государственной регистрации юридических лиц, обособленных подразделений юридических лиц, учреждений и индивидуальных предпринимателей».

К персональным данным, в том числе к сведениям, составляющим врачебную тайну, Стороны относят, в частности, следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, пол;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания);
- биометрические персональные данные;
- рост, вес, факт беременности;
- номер и стоимость заказа;
- сведения об оказанных медицинских услугах, результатах исследований, диагнозе и иные данные о состоянии здоровья Заказчика/Клиента.

վիճակի վերաբերյալ այլ տվյալների մասին:

7.2. Պատվիրատու/Հաճախորդը Կատարողին համաձայնություն է տալիս տրամադրված անձնական տվյալների հետ կատարելու ցանկացած գործողություն (գործողություններ) , որոնք անհրաժեշտ են սույն Պայմանագրի նպատակների իրագործման համար՝ ավտոմատացված միջոցների օգտագործմամբ կամ առանց դրա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ հավաքագրումը, գրանցումը, համակարգումը, կուտակումը, պահպանումը, պարզաբանումը (թարմացումը, փոփոխությունը), վերականգնումը, օգտագործումը, անհատականացումը, արգելափակումը, ջնջումը, ոչնչացումը, ինչպես նաև անձնական տվյալների մշակումը՝ դրանք էլեկտրոնային տվյալների բազաներ մուտքագրելով, դրանք ներառելով Կատարողի ներքին փաստաթղթերով և/կամ հաշվետվությունների պահանջները սահմանող նորմատիվ իրավական ակտերով նախատեսված ցուցակներում և հաշվետվությունների ձևերում:

7.3. Պատվիրատու/Հաճախորդը Կատարողին համաձայնություն է տալիս փոխանցելու (տրամադրել, մուտք գործել) իր անձնական տվյալները երրորդ կողմերին, ներառյալ՝

- կապի ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների (SMS, ձայնային կապ, էլեկտրոնային փոստի տարածում և այլն).
- բժշկական կազմակերպությունների, լաբորատորիաների և այլ անձանց, որոնք ներգրավված են Պատվիրատու/Հաճախորդին բժշկական ծառայություններ մատուցելու գործընթացում, ներառյալ Պայմանագրի 5.1.4 կետում նշվածները.
- ապահովագրական ընկերությունների՝ համապատասխան համաձայնագրերի և համաձայնությունների առկայության դեպքում.
- այլ անձանց՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում՝ անձնական տվյալների վերաբերյալ ՀՀ օրենսդրության պահանջները պահպանելու պայմանով:

Այն դեպքերում, երբ անձնական տվյալների փոխանցումը ենթադրում է դրանց տարածում՝ անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ օրենսդրության իմաստով, Պատվիրատու/Հաճախորդը պետք է ստանա անձնական տվյալների սուբյեկտի առանձին համաձայնությունը տարածման եղանակով անձնական տվյալների մշակման համար:

7.2. Заказчик/Клиент предоставляет Исполнителю согласие совершать любые действия (операции) с предоставленными персональными данными, необходимые для целей настоящего Договора, с использованием средств автоматизации и без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также обработку персональных данных путем внесения их в электронные базы данных, включения в списки и отчетные формы, предусмотренные внутренними документами Исполнителя и (или) нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к отчетности.

7.3. Заказчик/Клиент предоставляет Исполнителю согласие осуществлять передачу (предоставление, предоставление доступа) его персональных данных третьим лицам, в том числе:

- организациям, оказывающим услуги связи (SMS, голосовая связь, e-mail-рассылка и т.п.);
- медицинским организациям, лабораториям и иным лицам, участвующим в оказании медицинских услуг Заказчику/Клиенту, в том числе, указанных в п. 5.1.4. Договора;
- страховым организациям, при наличии соответствующих договоров и согласий;
- иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения, при условии соблюдения требований законодательства Республики Армения о персональных данных.

В случаях, когда передача персональных данных предполагает их распространение в смысле законодательства о персональных данных, Заказчик/Клиент оформляет **отдельное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.**

7.4. Պատվիրատու/Հաճախորդը սույնով համաձայնություն է տալիս իր անձնական տվյալների միջսահմանային փոխանցմանը Հայաստանի Հանրապետությունից դուրս, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, փոխանցմանը մասնագիտացված բժշկական կազմակերպություններին և լաբորատորիաներին, որոնք ներգրավվել են Կատարողի կողմից սույն Պայմանագրով ստանձնած պարտավորությունները կատարելու համար:

Պատվիրատու/Հաճախորդը նաև տալիս է իր համաձայնությունն առ այն, որ իր անձնական տվյալները պահվեն օտարերկրյա պետությունների տարածքներում, որտեղ գտնվում են Կատարողի կամ ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված կազմակերպությունների կողմից օգտագործվող սերվերները, տեխնիկական սարքավորումները և այլ ենթակառուցվածքային տարրերը:

Անձնական տվյալների միջսահմանային փոխանցումը և պահպանումը իրականացվում է անձնական տվյալների վերաբերյալ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, ներառյալ դրանց անվտանգության ապահովման պահանջները, ինչպես նաև միջազգային տեղեկատվական անվտանգության ստանդարտները:

7.5. Պատվիրատու/Հաճախորդը Կատարողին համաձայնություն է տալիս մշակել իր անձնական տվյալները հետևյալ նպատակներով՝

- բժշկական ծառայությունների մատուցում և համապատասխան բժշկական փաստաթղթերի պահպանում.
- հետազոտությունների արդյունքների տրամադրում Պատվիրատու/Հաճախորդին (ներառյալ առցանց, անձնական հաշվի միջոցով, էլեկտրոնային փոստով և այլն).
- Պատվիրատու/Հաճախորդին նախկինում կատարված հետազոտությունների և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ հետադարձ տվյալների տրամադրում.
- բժշկական ծառայությունների որակի և անվտանգության վերահսկողություն.
- զեղչերի, բոնուսների և այլ հավատարմության ծրագրերի իրականացում.
- Պատվիրատու/Հաճախորդի նույնականացում բժշկական ծառայությունների համար դիմելիս և/կամ հետազոտությունների արդյունքներ

7.4. Заказчик/Клиент настоящим выражает свое согласие на трансграничную передачу его персональных данных за пределы Республики Армения, включая, но не ограничиваясь, передачей таким специализированным медицинским организациям и лабораториям, которые привлекаются Исполнителем для выполнения обязательств по настоящему Договору.

Заказчик/Клиент также соглашается, что его персональные данные могут храниться на территории иностранных государств, где расположены серверы, технические средства либо иные инфраструктурные элементы, используемые Исполнителем или привлекаемыми им организациями при оказании услуг.

Трансграничная передача и хранение персональных данных осуществляются при соблюдении требований законодательства Республики Армения о персональных данных, включая требования к обеспечению их безопасности, а также международных стандартов защиты информации.

7.5. Заказчик/Клиент предоставляет Исполнителю согласие обрабатывать его персональные данные в следующих целях:

- оказание медицинских услуг и ведение соответствующей медицинской документации;
- предоставление Заказчику/Клиенту результатов исследований (в том числе в режиме онлайн, через личный кабинет, по электронной почте и т.п.);
- предоставление Заказчику/Клиенту ретроспективных данных о ранее проведенных исследованиях и оказанных услугах;
- проведение контроля качества и безопасности медицинских услуг;
- реализация дисконтных, бонусных и иных программ лояльности;
- идентификация личности Заказчика/Клиента при обращении за медицинскими услугами и (или) при получении результатов исследований;
- выполнение обязанностей Исполнителя, установленных законодательством Республики Армения.

ստանալիս.

- Կատարողի՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պարտավորությունների կատարում:

7.6. Պատվիրատու/Հաճախորդը սույնով համաձայնություն է տալիս Կատարողի կողմից անցկացվող մարքեթինգային և/կամ գովազդային արշավներին հնարավոր մասնակցությանը, ինչպես նաև համապատասխան տեղեկատվական և գովազդային նամակագրություններ ստանալուն՝ Պատվիրատու/Հաճախորդի կողմից նշված կոնտակտային տվյալների միջոցով (ներառյալ հեռախոսը, էլեկտրոնային փոստը և կապի այլ միջոցները):

Պատվիրատու/Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հետ կանչել սույն համաձայնությունը՝ Պայմանագրի 7.10 կետի համաձայն: Սույն համաձայնության հետկանչը ազդեցություն չի ունենում Պայմանագրով բժշկական ծառայություններ ստանալու հնարավորության և պայմանների վրա:

7.7. Պատվիրատու/Հաճախորդը Կատարողին համաձայնություն է տալիս իր անձնական տվյալների մշակումը վստահել երրորդ կողմերին (օպերատորներին), այդ թվում՝ SMS և էլեկտրոնային փոստի տարածում իրականացնող կազմակերպություններին, հոսթինգ մատակարարներին, տեղեկատվական տեխնոլոգիաների աջակցությանը, նրանց հետ կնքված պայմանագրերի հիման վրա, եթե այդ անձինք պահպանում են անձնական տվյալների և գաղտնիության պայմանների վերաբերյալ ՀՀ օրենսդրության պահանջները:

7.8. Բժշկական ծառայություններ մատուցելու և ՀՀ օրենսդրության պահանջները կատարելու նպատակով, Կատարողն իրավունք ունի փոխանակել (ստանալ և փոխանցել) Պատվիրատու/Հաճախորդի անձնական տվյալները բժշկական կազմակերպությունների, ինչպես նաև պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների հետ՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով, օգտագործելով մեքենայական ընթերցվող կրիչներ և/կամ կապի ուղիներ՝ ապահովելով անձնական տվյալների պաշտպանությունը չարտոնված մուտքից:

7.9. Բժշկական ծառայությունների որակի վերահսկողությունը և անվտանգությունն ապահովելու համար, Կատարողի տարածքում կարող է իրականացվել բաց տեսաձայնագրում՝ հանրային վայրերում՝ տեղադրելով տեսախցիկներ՝ համաձայն ՀՀ գործող օրենսդրության

7.6. Заказчик/Клиент настоящим дает свое **согласие** на возможное участие в проводимых Исполнителем маркетинговых и (или) рекламных кампаниях, а также на получение соответствующей информационной и рекламной рассылки по указанным Заказчиком/Клиентом контактными данными (включая телефон, электронную почту и иные средства связи).

Заказчик/Клиент вправе в любой момент **отозвать** указанное согласие согласно п.7.10. Договора. Отзыв настоящего согласия **не влияет на возможность и условия получения медицинских услуг** по настоящему Договору.

7.7. Заказчик/Клиент предоставляет Исполнителю право поручать обработку его персональных данных третьим лицам (операторам), в том числе организациям, осуществляющим SMS и e-mail-рассылку, хостинг-провайдерам, IT-поддержке, на основании заключенных с ними договоров, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Республики Армения о персональных данных и условий конфиденциальности.

7.8. В целях оказания медицинских услуг и выполнения требований законодательства Республики Армения Исполнитель вправе осуществлять обмен (прием и передачу) персональными данными Заказчика/Клиента с медицинскими организациями, а также с центральными и местными органами государственной власти в порядке, предусмотренном законодательством Республики Армения, с использованием машинных носителей информации и (или) каналов связи, обеспечивая защиту персональных данных от **несанкционированного доступа**.

7.9. В целях обеспечения контроля качества и безопасности медицинских услуг в помещениях Исполнителя ведется открытая видеозапись посредством размещения камер видеонаблюдения в общественных зонах (за исключением гинекологических и урологических кабинетов, а также кабинетов УЗИ), в

պահանջների: Պատվիրատու/Հաճախորդը տեղեկացվել է տեսահսկողության մասին և համաձայնություն է տալիս իր անձնական տվյալների նման մշակմանը՝ պատկերի (տեսանյութի) տեսքով:

7.10. Պատվիրատու/Հաճախորդի անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը ուժի մեջ է մինչև դրա հետևանքը, եթե այլ բան սահմանված չէ ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Կատարողի ներքին կանոնակարգերով՝ բժշկական փաստաթղթերի պահպանման ժամկետների հիման վրա:

Պատվիրատու/Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հետ կանչել անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունը (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ մշակումը պարտադիր է իրավական պահանջներին համապատասխանելու համար)՝ Կատարողի հասցեին գրավոր ծանուցում ուղարկելով՝ պատվիրված նամակով՝ ստացման մասին հետադարձ ծանուցմամբ, կամ նշված ծանուցումը անձամբ հանձնելով Կատարողի լիազոր ներկայացուցչին:

Համաձայնության հետևանքը չի ազդում անձնական տվյալների մշակման օրինականության վրա, որը կատարվել է մինչև Կատարողի կողմից համապատասխան ծանուցումը ստանալը, և ոչ էլ ազատում է Կատարողին ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում և ժամկետներում տվյալները պահպանելու իր պարտավորությունից (ներառյալ բժշկական փաստաթղթերի վերաբերյալ):

8. Այլ դրույթներ

8.1. Սույն Պայմանագրի նկատմամբ կիրառվում է ՀՀ օրենսդրությունը:

8.2. Սույն Պայմանագիրը ուժի մեջ է մտնում Կողմերի կողմից ստորագրման պահից և գործում է մինչև Կողմերի կողմից սույն Պայմանագրով ստանձնած իրենց պարտավորությունների ամօրհան և պատշաճ կատարումը:

8.3. Սույն Պայմանագիրը ուժի մեջ մտնելու պահից Կողմերի միջև նախկինում կնքված բոլոր համաձայնագրերն ու փոխըմբռնումները, որոնք կնքվել են սույն Պայմանագրով նույն իրավական հարաբերությունները կարգավորելու նպատակով, համարվում են անվավեր:

соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Армения. Заказчик/Клиент уведомлен о ведении видеонаблюдения и соглашается с такой обработкой своих персональных данных в форме изображения (видео).

7.10. Согласие Заказчика/Клиента на обработку персональных данных действует **до его отзыва**, если иные сроки не установлены законодательством Республики Армения и (или) внутренними правилами Исполнителя, исходя из сроков хранения медицинской документации.

Заказчик/Клиент вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных (за исключением случаев, когда их обработка обязательна для исполнения требований законодательства) путем направления письменного уведомления по адресу местонахождения Исполнителя заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем личной передачи указанного уведомления уполномоченному представителю Исполнителя.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Исполнителем соответствующего уведомления, а также не освобождает Исполнителя от обязанности хранить данные в случаях и в течение сроков, предусмотренных законодательством Республики Армения (в том числе о медицинской документации).

8. Прочие положения

8.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Армения и настоящим Договором.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.3. С момента вступления настоящего Договора в силу считаются утратившими силу все ранее существовавшие между Сторонами соглашения и договоренности, заключенные в целях регулирования тех же правоотношений, что и настоящий Договор.

Պատվիրատու/Հաճախորդը սույնով հաստատում և երաշխավորում է, որ պատշաճ կերպով կարդացել է Պայմանագրի բոլոր պայմանները, լիովին հասկացել է դրանց բովանդակությունը և համաձայն է դրանց հետ:

8.4. Պայմանագիրը կարող է լուծվել ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ սույն Պայմանագրով նախատեսված դեպքերում:

8.5. Կողմերն իրավունք ունեն լուծել սույն Պայմանագիրը ցանկացած պահի՝ փոխադարձ համաձայնությամբ՝ մյուս Կողմին գրավոր ծանուցելով լուծման նախատեսված ամսաթվից առնվազն երեք (3) օրացուցային օր առաջ:

8.6. Պայմանագրի դադարեցման դեպքում Կողմերը պարտավոր են կարգավորել Պայմանագրի գործողության ընթացքում առաջացած բոլոր չկատարված պարտավորությունները: Անկախ դադարեցման հիմքերից, Հաճախորդը պարտավոր է վճարել Կատարողին փաստացի մատուցված բժշկական ծառայությունների արժեքը:

8.7. Սույն Պայմանագրում փոփոխություններն ու լրացումները կատարվում են Կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ՝ համապատասխան գրավոր փաստաթուղթ (լրացուցիչ համաձայնագիր) կազմելու և ստորագրելու միջոցով, որը հանդիսանում է սույն Պայմանագրի անբաժանելի մասը:

8.8. Կողմերը պարտավորվում են լուծել սույն Պայմանագրից բխող կամ դրա հետ կապված ցանկացած վեճ, անհամաձայնություն և պահանջ՝ բանակցությունների միջոցով: Համաձայնության չհասնելու դեպքում վեճը քննվում է ՀՀ դատարանների կողմից՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

8.9. Սույն Պայմանագրի շրջանակներում Կողմերի միջև հաղորդակցությունը (նամակագրությունը), ներառյալ հանձնման-ընդունման ակտերի, ծանուցումների և այլ փաստաթղթերի ուղարկումը, իրականացվում է գրավոր՝

- անձամբ (ստորագրության դիմաց).
- սուրհանդակային առաքմամբ.
- փոստային առաքմամբ
- էլեկտրոնային փոստով.
- Կողմերի կողմից համաձայնեցված էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ միջոցներով:

8.10. Սույն Պայմանագրով նախատեսված ծանուցումները պետք է ուղարկվեն վերջին հայտնի փոստային հասցեին և/կամ այլ կոնտակտային տվյալներին: Յուրաքանչյուր Կողմ պարտավոր է

Настоящим Заказчик/Клиент подтверждает и гарантирует, что он должным образом ознакомился со всеми условиями Договора, полностью понимает их содержание и согласен с ними.

8.4. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения и (или) настоящим Договором.

8.5. Стороны вправе в любой момент расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения.

8.6. В случае расторжения Договора Стороны обязаны произвести взаимные расчеты по всем обязательствам, возникшим в период действия Договора. Независимо от основания расторжения Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных медицинских услуг.

8.7. Дополнения и изменения в настоящий Договор вносятся по взаимному согласию Сторон путем составления и подписания соответствующего письменного документа (дополнительного соглашения), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.8. Споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются урегулировать путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судах РА, в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

8.9. Коммуникация (переписка) между Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, включая направление актов приема-передачи, уведомлений и иных документов, осуществляется в письменной форме:

- лично (под расписку);
- посредством курьерской доставки;
- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- иными электронными средствами связи, согласованными Сторонами.

8.10. Уведомления, предусмотренные настоящим Договором, направляются по последнему известному другой Стороне почтовому адресу и (или) другим контактными данным, указанным в Договоре. Каждая

գրավոր տեղեկացնել մյուս Կողմին իր փոստային հասցեի և/կամ այլ կոնտակտային տվյալների (ներառյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեն) ցանկացած փոփոխության մասին՝ ոչ ուշ, քան նման փոփոխության օրվանից երեք (3) օրացուցային օրվա ընթացքում: Փոստային հասցեի և/կամ կոնտակտային տվյալների փոփոխության պատճառով մյուս Կողմին պատշաճ ծանուցում չտրամադրելու հետ կապված բոլոր հետևանքները կրում է այն Կողմը, որը չի կատարել իր ծանուցման պարտավորությունը:

8.11. Սույն Պայմանագիրը կազմված է հայերեն և ռուսերեն լեզուներով՝ հավասար իրավաբանական ուժ ունեցող երկու օրինակից, մեկական օրինակ՝ յուրաքանչյուր Կողմի համար: Պայմանագրի տեքստի մեկնաբանման մեջ հայերեն և ռուսերեն տարբերակների միջև որևէ անհամապատասխանության դեպքում գերակշռում է ռուսերեն տեքստը:

Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону об изменении своего почтового адреса и/или иных контактных данных (в том числе адреса электронной почты) **в срок не позднее 3 (трех) календарных дней** с момента такого изменения. Все последствия, связанные с неполучением уведомления по причине изменения почтового адреса и/или контактных данных без надлежащего уведомления другой Стороны, несет Сторона, не исполнившая обязанность по уведомлению.

8.11. Настоящий Договор составлен на армянском и русском языках, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. В случае расхождений в толковании текста Договора между армянской и русской версиями приоритет имеет текст на русском языке.